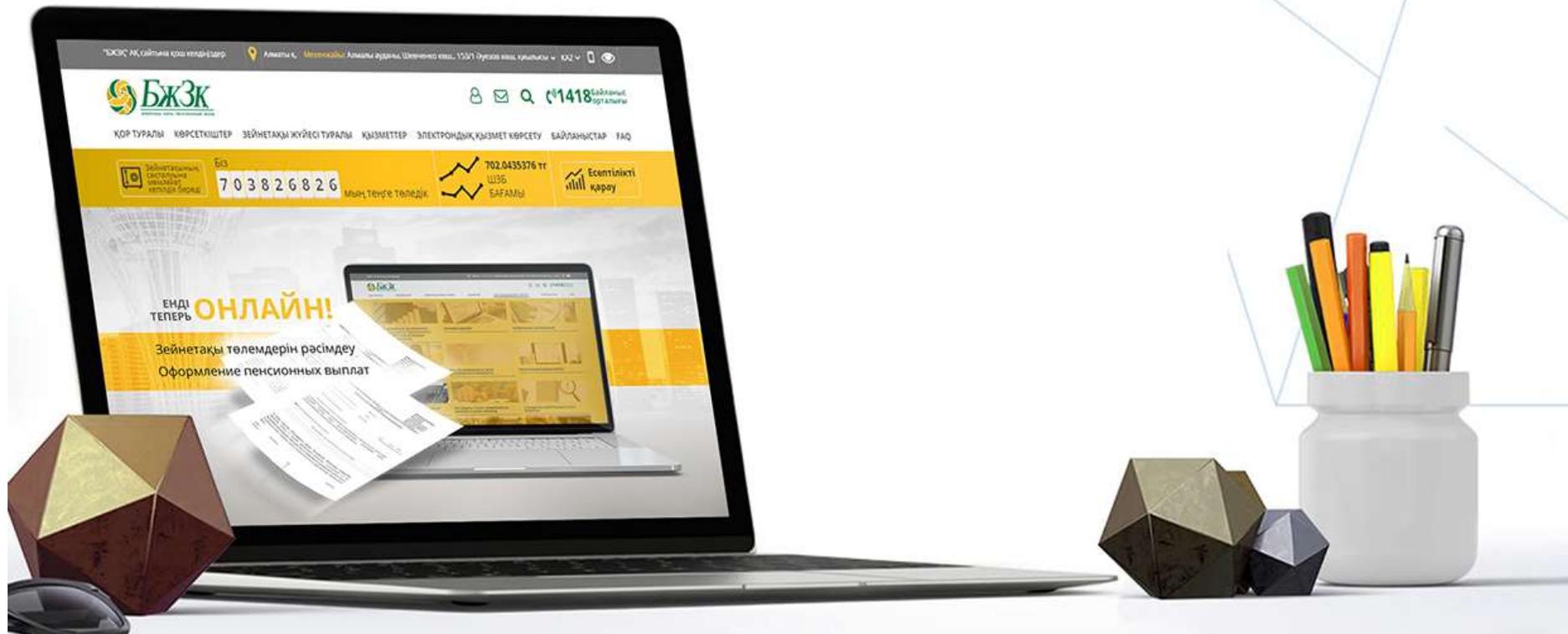


# Отчет о деятельности АО «ЕНПФ» за 1 полугодие 2019 года



Алматы, август 2019 г.

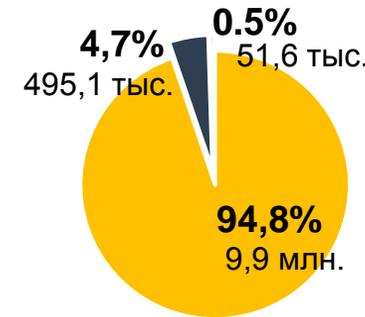
# Основные показатели (пенсионные активы)

## Пенсионные накопления



## Количество ИПС

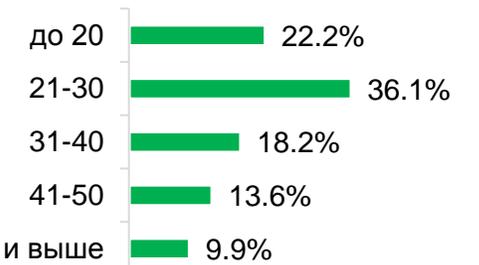
С начала года: **+179,9** тыс. ИПС  
**-75,2** тыс. ИПС



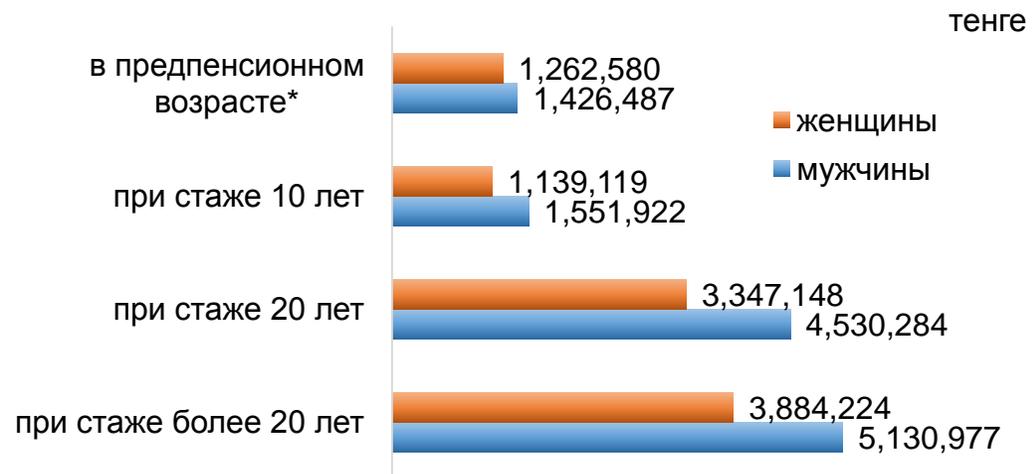
■ По ОПВ ■ По ОППВ ■ По ДПВ

**Всего - 10,5** млн. ИПС

Структура открытых ИПС по возрасту



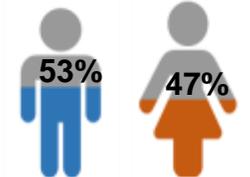
## Средние накопления по ОПВ



## Структура ИПС по ОПВ

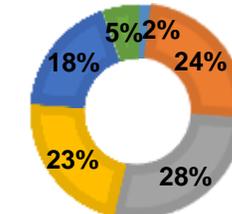
по полу (с ПН):

Из 9,5 млн. счетов:  
5,1 млн. ИПС - мужчины  
4,5 млн. ИПС - женщины

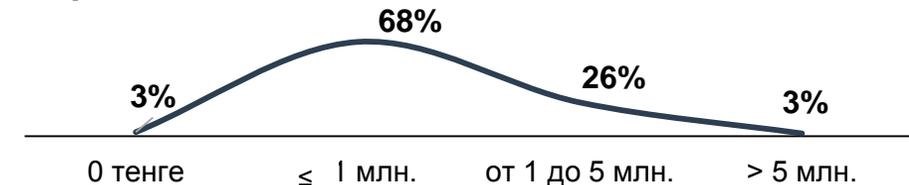


по возрасту (с ПН):

- до 20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- >61



по сумме накоплений:



\*мужчины-60-62 года, женщины-56-58 лет

# Структура взносов и выплат

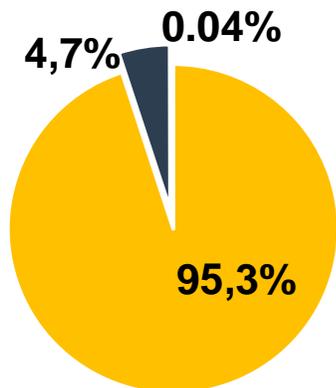
**ВЗНОСЫ ЗА 1П 2019 Г. – 464 215 МЛН. ТЕНГЕ, ЧТО НА 14% ↑  
1П 2018 Г. (407 516 МЛН. ТГ)**



**64%** или **5,8 млн. ИПС** – доля/кол-во  
активных вкладчиков  
(1П 2018 г.- 64% или 5,6 млн.)

**16,9  
тыс.**

- ∑ среднемесячного ОПВ  
- (1П 2018г. – 15,6 тыс. тенге)

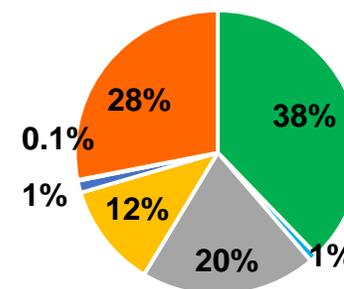


## СТРУКТУРА СУММЫ ВЗНОСОВ

- По ОПВ - 442,3 млрд.тг
- По ОППВ - 21,8 млрд.тг
- По ДПВ - 0,2 млрд.тг

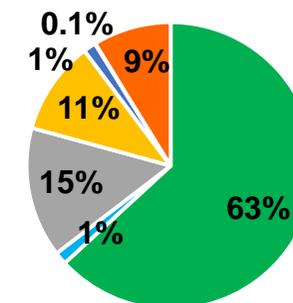
**ВЫПЛАТЫ ЗА 1П 2019 Г. – 107 501 МЛН. ТЕНГЕ, ЧТО НА 7% ↑  
1П 2018 Г. (100 912 МЛН. ТГ)**

**1П 2019 г.**



- по возрасту
- по инвалидности
- выезд на ПМЖ
- по наследству
- на погребение
- по решению суда
- перевод в КСЖ

**1П 2018 г.**



**20 939**

- Средняя ∑ ежемесячной выплаты по  
возрасту

**Переводы в СО за 1П 2019 г. – 30 168 млн. тенге,  
что в 3,4 раза ↑ 1П 2018 г. (8 842 млн. тенге)**

**КСЖ**

**2 232** получателей,  
что в 3,5 раза ↑ 1П 2018 г. (638 человек)  
1,1 тыс. человек за счет ОППВ\*, общая  
сумма перевода – 15 747 млн. тенге

\*с 01.01.2019 г. у вкладчиков, в пользу которых осуществлялось  
перечисление ОППВ в течение полных 5 лет, появилась возможность  
приобретения пенсионного аннуитета с 50 лет

# Качественное оказание услуг

За 1П 2019 г. всего 9,1 млн. услуг, что на 18,8% больше, чем за 1П 2018 г. (7,7 млн. услуг)

## Операции



Кол-во оказанных операций

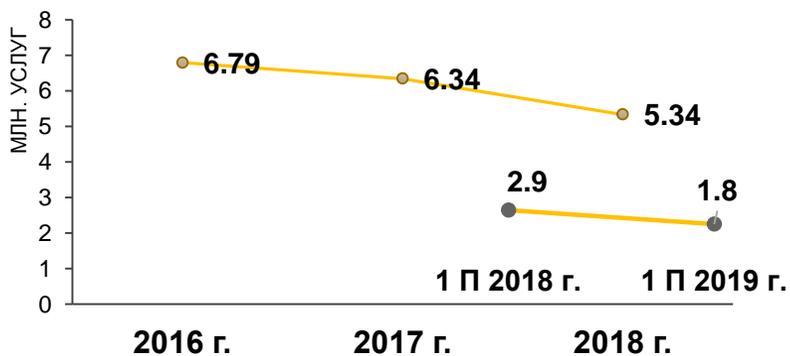
1 686 695

84 038

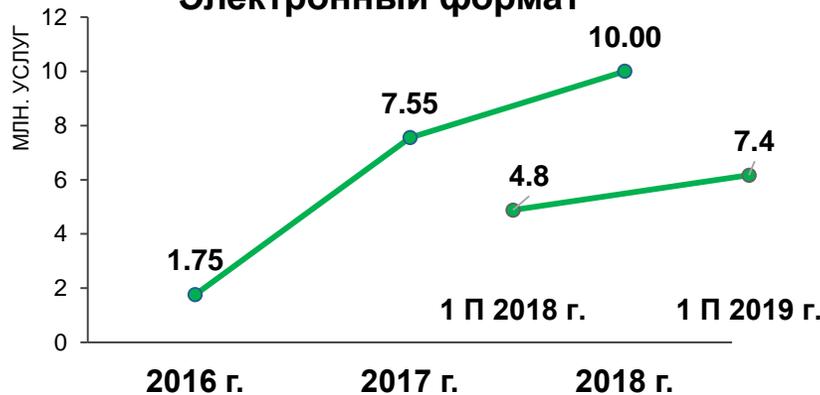
59

7 358 562

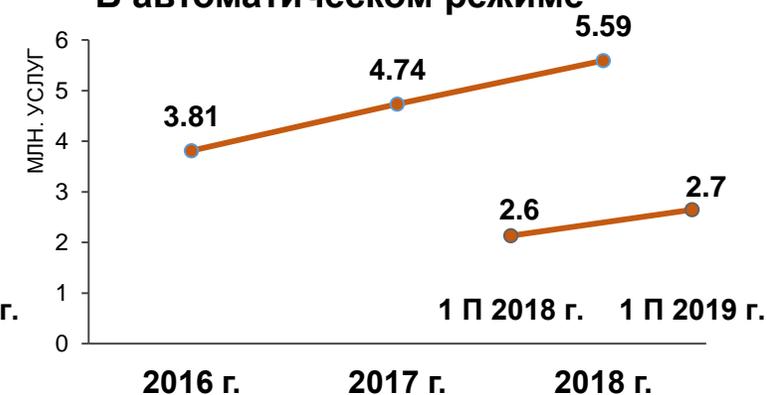
### Очный формат



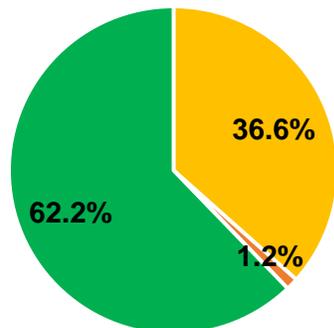
### Электронный формат



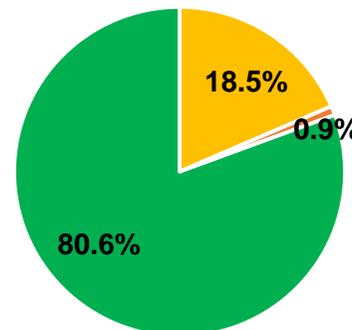
### В автоматическом режиме



1 П 2018 г.



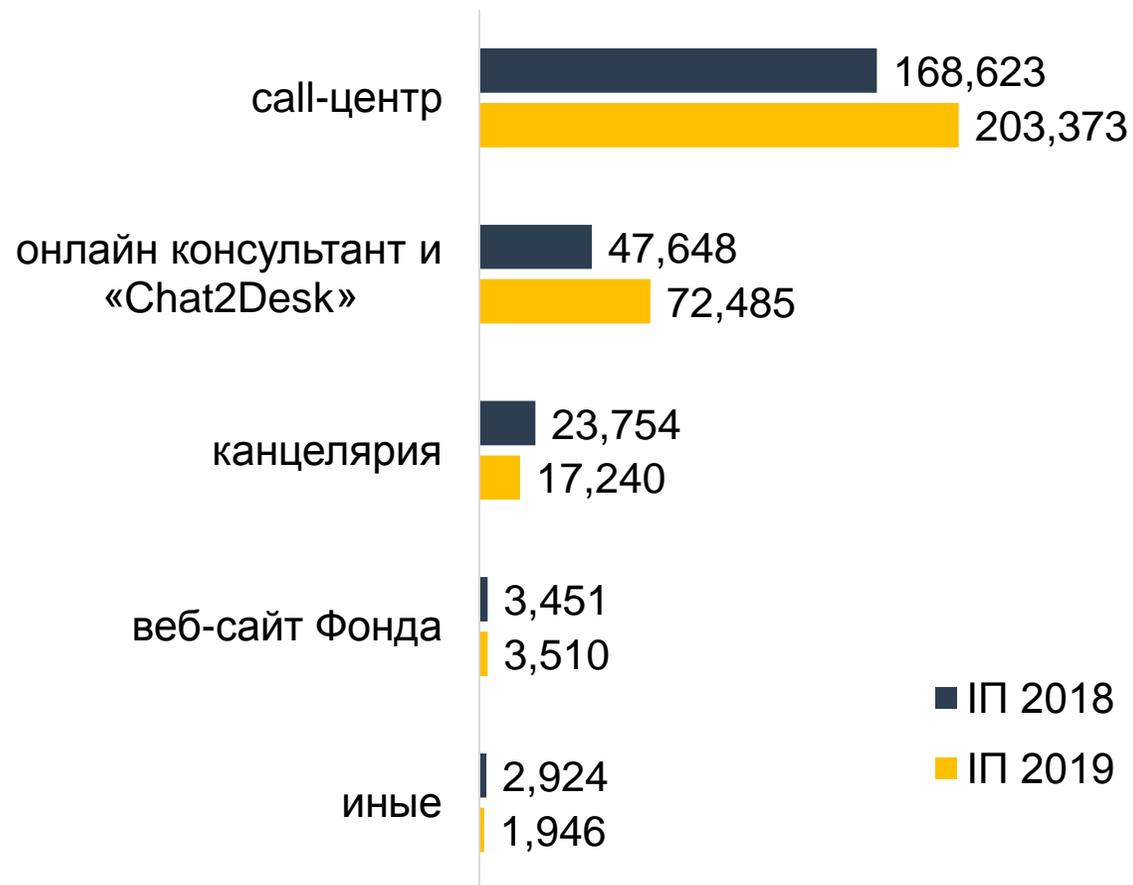
1 П 2019 г.



- в Офисах
- Выездное
- Электронное

## Дистанционное обслуживание

За 1П 2019 г. – 298,6 тыс. обращений, что на 21%↑ 1П 2018 г. (246,4 тыс.)



**927** — количество благодарностей от вкладчиков (получателей)

**67** — количество жалоб от вкладчиков (получателей)

**0,004%** - доля жалоб от объема операций по оказанию пенсионных услуг посредством прямого обслуживания

# Информационно-разъяснительная работа

## Работа с населением



### Выездные презентации

**16,6 тыс.** презентаций

**494,0 тыс.** человек – кол-во присутствующих

(5,7% от занятого населения)

21,1% от занятого населения по результатам работы за 2017-2019

в том числе:

**355 презентаций** с

участием местных

исполнительных органов

**19,4 тыс.** присутствующих

По кол-ву мероприятий и присутствующих на **41%** и **30%**↑ к 1П 2018

(**11,8 тыс.** презентаций, **378,7 тыс.** присут-х)

**290 тыс.** чел. перешли на электронные способы информирования

### Мероприятия

#### День открытых дверей

19 марта 2019 г. на тему «Изменения в пенсионном законодательстве РК, вступившие в силу в 2019 г.»

21 июня 2019 г. – «День открытых дверей с участием представителей госуд./негосуд. органов и ОО, оказывающих соц.услуги населению»

**7,2 тыс.** - кол-во участников

**2,4 тыс.** - кол-во публикации

#### Школа финансовой журналистики

«Все, что нужно знать о НПС РК»

**56** - кол-во участников

г. Нур-Султан, Шымкент

Запланированы в городах: Актюбинск, Караганда, Кызылорда, Усть-Каменогорск

### Работа со «спящими» счетами

**327,4 тыс.** человек – кол-во получивших первичную консультацию по вопросам НПС

**31,3 тыс.** человек - внесли ОПВ на ИПС

**515,7 млн. тг** – общая  $\Sigma$  поступивших взносов

**6,7 тыс. тг** -  $\Sigma$  среднего взноса

### Персональное консультирование

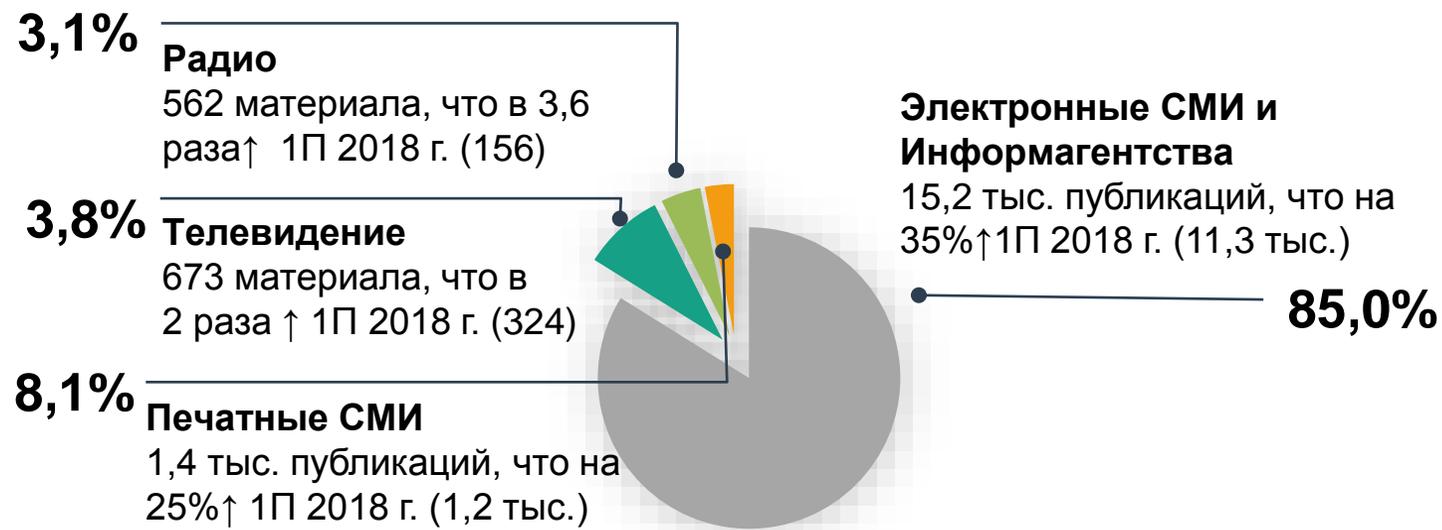
**252,3 тыс.** – кол-во обслуженных лиц  
Услуга запущена с апреля 2018 г.

Среднее квартальное значение за II-IV кварталы 2018 г. - **166,7 тыс.** человек

# Информационно-разъяснительная работа

## Работа со СМИ

По информации ЕНПФ, по различным каналам СМИ вышло 17,9 тыс. материалов (90% от общего объема публикаций, что в 1,4 раза ↑ 1П 2018 г. (13,0 тыс.)



Информационная активность АО «ЕНПФ» в период сентябрь – декабрь 2019 г.:

- ✓ цикл информационно-образовательных теле и радио передач «Пенсия.кз» / «Зейнет.кз» на 31 Канале «С чего начинается пенсия» на радио РЕТРО и «Енбек түбі береке»
- ✓ информационно-образовательные видеоролики на 16 региональных ТВ каналах в эфире НТК и 31 Канала
- ✓ информационные, аналитические статьи, интервью, обзоры в региональной и республиканской прессе

## Сайт ЕНПФ



1,5 млн. посетителей,  
на 7% ↑ 1П 2018 г. (1,4 млн)

25 млн. просмотров,  
что на 81% ↑ 1П 2018 г. (13,8 млн.)

50 информационных сообщений



## Социальные сети ЕНПФ

37,6 тыс. подписчиков,  
что на 19% ↑ с начала года (31,6 тыс.)

Материалы на более 120 тем

# Доходы и расходы АО «ЕНПФ»



Статья бюджета	Факт за 1 полугодие 2018 года	Факт за 1 полугодие 2019 года
<b>ДОХОДЫ</b>	<b>27 121</b>	<b>34 115</b>
<b>Комиссионные доходы</b>	<b>21 743</b>	<b>27 727</b>
комиссионное вознаграждение от инвестиционного дохода	14 759	19 215
комиссионное вознаграждение от пенсионных активов	6 984	8 512
<b>Прочие доходы</b>	<b>5 377</b>	<b>6 387</b>
доходы от операционной аренды	106	182
доходы от неосновной деятельности	5 272	6 205
<b>РАСХОДЫ, всего</b>	<b>9 454</b>	<b>9 835</b>
<b>Административные расходы</b>	<b>9 438</b>	<b>9 852</b>
Запасы	66	55
Оплата труда работников	3 292	3 158
Амортизация	559	553
Обслуживание и ремонт собственных основных средств и нематериальных активов	205	234
Операционная аренда	442	397
Услуги связи	180	171
Информационные услуги	48	53
Аудиторские услуги	47	48
Банковские услуги	3 915	4 538
услуги по доверительному управлению активами	2 388	2 879
услуги по доверительному управлению пенсионными активами	2 379	2 871
услуги по доверительному управлению собственными активами	9	8
Налоги и социальные отчисления	402	406
Прочие расходы	282	238
<b>Расходы по неосновной деятельности</b>	<b>16</b>	<b>-17</b>
<b>Расходы по корпоративному подоходному налогу</b>	<b>1 029</b>	<b>3 689</b>
<b>Нераспределенный доход (убыток)</b>	<b>16 637</b>	<b>20 591</b>

 [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz) [enpf@enpf.kz](mailto:enpf@enpf.kz) 1418

Благодарим за внимание!

