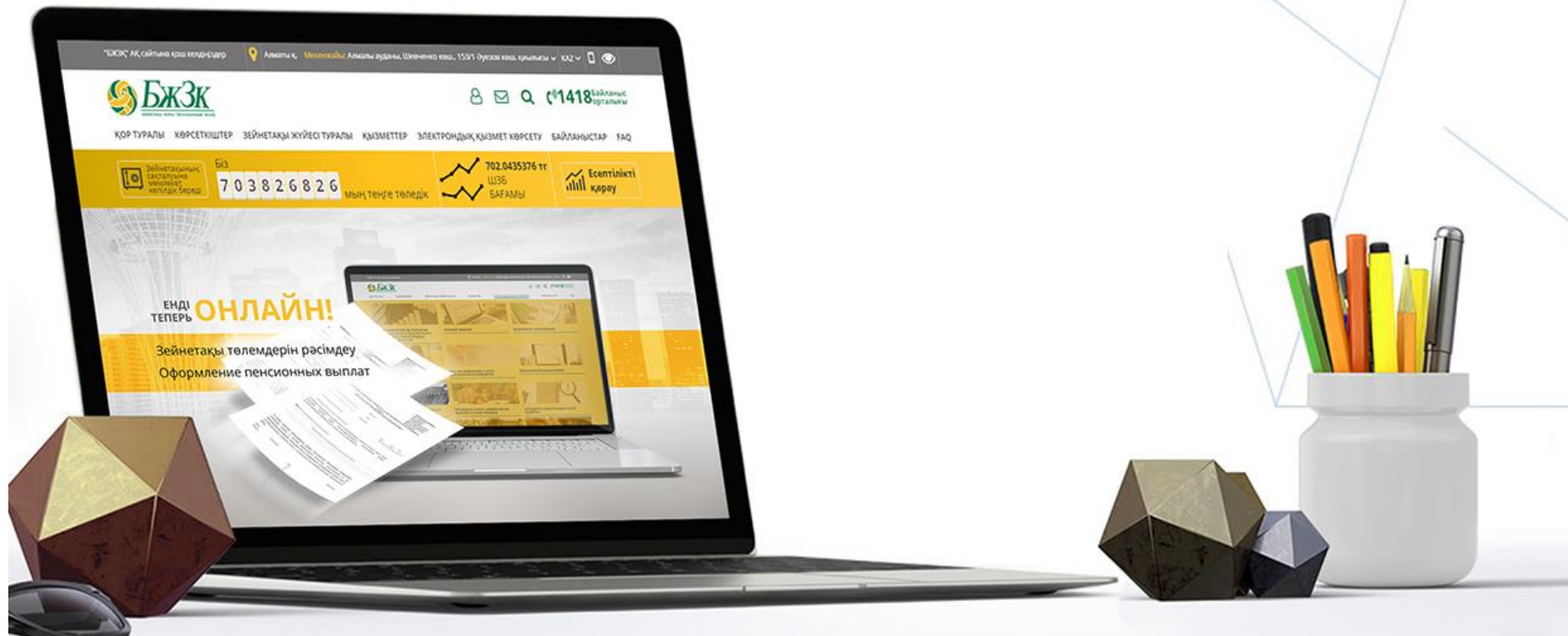
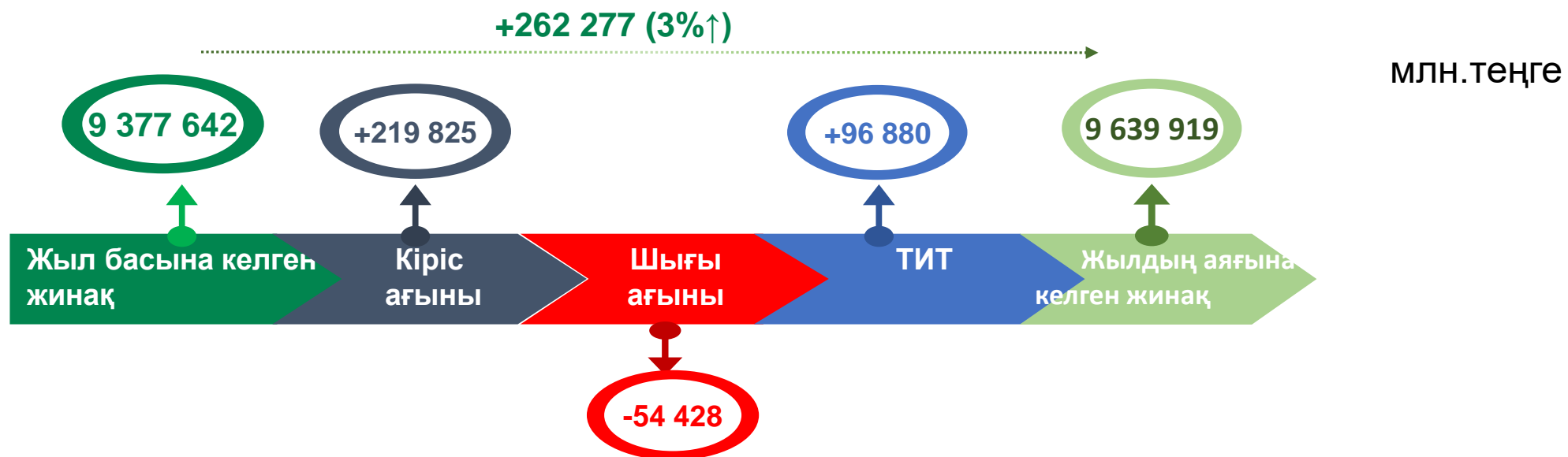


# «БЗЖҚ» АҚ 2019 жылдың I тоқсандық қызмет есептемесі



Алматы, сәуір 2019 ж.

# Негізгі көрсеткіштер (зейнетақы активтері)



Көрсеткіш	2018 ж. I тоқсаны	2019 ж. I тоқсаны	I тоқ.2018/I тоқ.2019 салыстырмасы	
			млн. теңге/п.п.	%
Жарналар, өсімақы және басқа түсімдер	199 399	219 825	20 425	10%
Таза инвестициялық табыс	66 437	96 880	30 444	46%
Төлемдер және басқа шығындар	72 502	54 428	-18 074	-25%
ШЗБ	0,85%	1,0%	0,15	21%
Инфляция	1,8%	1,3%	-0,5	-28%

# Жарналар құрылымы

2019 Ж. I ТОҚ. ЖАРНАЛАРЫ - 219 514 МЛН. ТЕҢГЕ, 2018 Ж. I ТОҚ. (199 091 МЛН. ТҒ)

ҚАРАҒАНДА 10% ↑



58% немесе 5,2 млн. ЖЗЕ–белсенді салымшылар<sup>1</sup> бөлігі/саны (2018 ж. I тоқ. - 58% немесе 5,1 млн.)

56% - ЭБХ-дан белсенді ЖЗЕ бөлігі (9,2 млн. адам)<sup>2</sup>

59% - жұмыспен қамтылған халықтан ЖЗЕ бөлігі (8,8 млн.)<sup>2</sup>

73 171  
МЛН.

- ЗЖ түсімінің орташа айлық көлемі

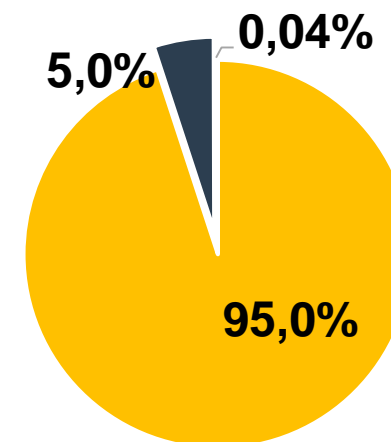
6,2  
МЛН.

- ЗЖ орташа айлық саны

16,7  
ТЫС.

- МЗЖ орташа айлық  $\Sigma$   
- (ҚР бойынша орташа айлық ЕА – 172,1 тыс. теңге)<sup>2</sup>

## Зейнетақы жарналары сомаларының құрылымы



- МЗЖ бойынша - 208,4 млрд.тг
- МКЗЖ бойынша - 11,0 млрд.тг
- ЕЗЖ бойынша - 88,6 млн.тг

<sup>1</sup> Есеп беру кезеңі ішінде кем дегенде 1 жарна түскен МЗЖ бойынша ЖЗЕ

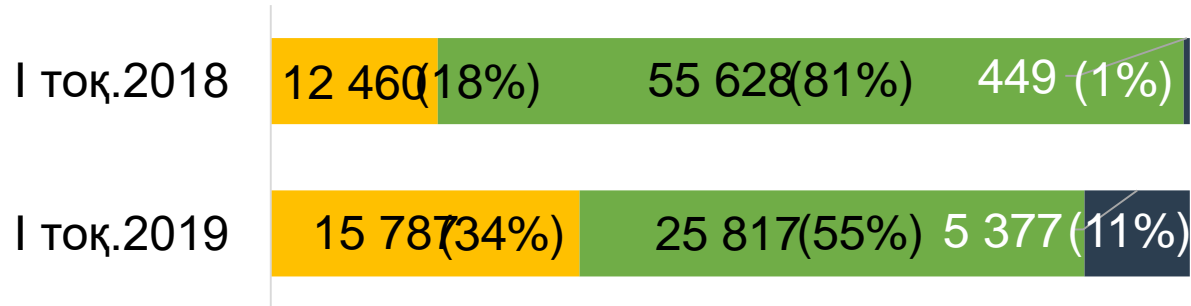
<sup>2</sup> ҚР Статистика комитетінің 2019 жылғы наурыздағы деректері.

# Төлемдер құрылымы

2019 ж. I тоқ. ТӨЛЕМДЕРІ – 46 980 МЛН. ТЕҢГЕ, I2018 Ж. I ТОҚ. (68 538 МЛН. ТҒ)  
ҚАРАҒАНДА 31% ↓



## Төлем кезеңділігі



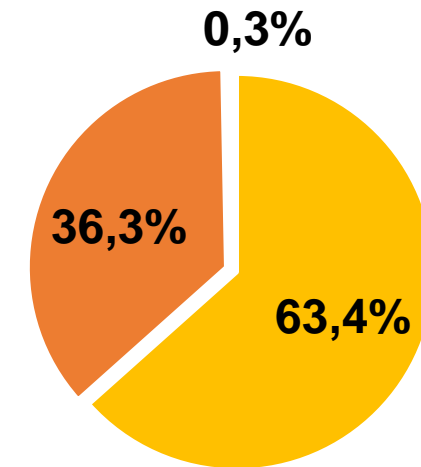
- бір жолғы
- кесте бойынша (жыл сайын, тоқсан сайын)
- кесте бойынша (ай сайын)

**20 811** - Ай сайынғы төлемнің орташа  $\Sigma$

**163 467** - Бір жолғы төлемнің орташа  $\Sigma$

**12,7 млн.** - ӨСК аударудың орташа  $\Sigma$

## 01.01.2019 ж. бастап зейнетке шыққан салымшылар ай сайынғы төлем сомалары бөлінісінде



- 16 037 теңге (ең аз ұйғарынды)
- 100 мың теңгеге дейін
- 100 тыс. теңгеден астам

# ЖЗЕ саны мен құрылымы



С 01.01.2019 г. осуществлен переход на беззаявительный характер открытия ИПС по учету ОПВ.

ЖЗЕ саны жалпы – **10,4 млн.**, олардың:



**+36,7** мың ЖЗЕ жылдың басынан бастап

## Ашық ЖЗЕ

**68,9** мың ЖЗЕ, оның ішінде:

**57,4** мың МЗЖ бойынша,  
2018 ж. I тоқ. (82,7 мың) қарағанда  
31% ↓

**9,1** мың МКЗЖ бойынша,  
2018 ж. I тоқ. (9,0 мың) қарағанда  
1% ↑

**2,4** мың ЕЗЖ бойынша,  
2018 ж. I тоқ. (516 ЖЗЕ) қарағанда  
4 есе ↑

**Жабық 32,3** мың ЖЗЕ, оның ішінде:

**66,2%** ЖЗҚ төлеуіне байланысты

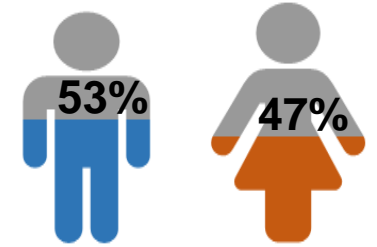
**23,6%** ЖЗЕ ашқаннан бастап 36 ай өткен соң ЖЗҚ болмауына байланысты

**10,2%** басқа себептер

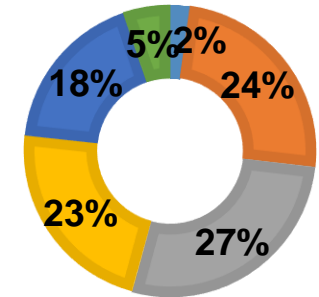
## ЖЗЕ құрылымы

МЗЖ бойынша 9,4 млн. есепшоттардың:

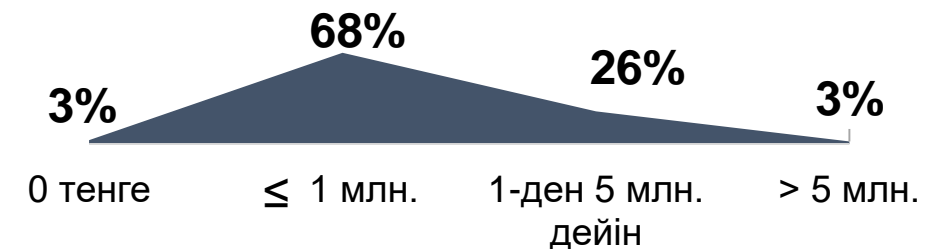
**5,0 млн. ЖЗЕ-на** ер адамдарға ие  
**4,4 млн. ЖЗЕ-на** әйелдер ие



жас бойынша  
ЖЗҚ-пен МЗЖ



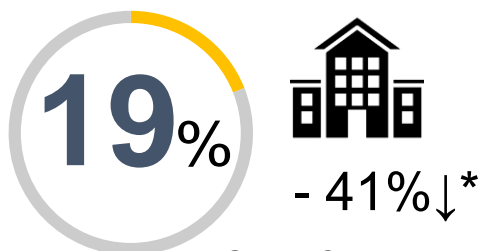
Жинақталған қаражат сомасы бойынша (МЗЖ):



# Сапалы қызмет көрсету

2019 ж. I тоқ. бойынша барлығы 4,6 млн. қызмет көрсетілді, 2018 ж. I тоқ. (3,9 млн. қызмет) қарағанда 18% көп

## Қор кеңселерінде



857,0 мың қызмет  
(I2018 – 1,4 млн.)

**18** филиалдары

**30** бөлімшелері

**88** ҚКО

**97** ҚЖО

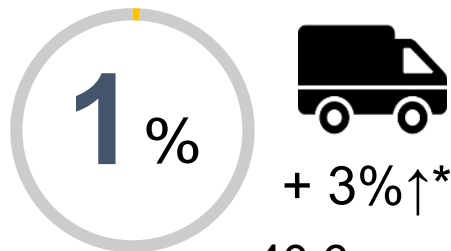


**+43,7%**  
қатысу



22.04.2019  
жылдан бастап  
«Қазпошта» АҚ  
**94**  
бөлімшелерінде

## Көшпелі қызмет көрсету



40,6 мың қызмет  
(I2018 – 39,5 мың)

**Мобильді офис**

**29** елді мекен

**2,9** мың алушыларды қоса

**3,1** мың қызмет

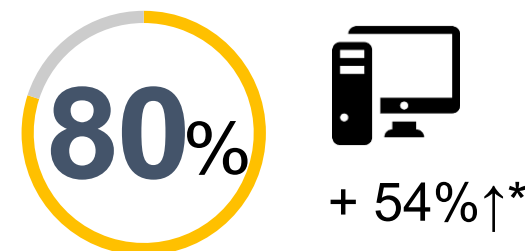
**1,2** мың кеңес

**Мобильді агент**

**37,5** мың операциялар  
(2018 ж. I тоқ. 5%↓ – 39,5 мың)

**2,5** мың жол жүру  
(2018 ж. I тоқ. 42%↑ – 1,7 мың)

## Электронды қызметтер



3,7 млн. қызмет  
(I2018 – 2,4 млн.)

**2,5 млн.** – БЖЗК мобильді қосымшасы

**1,1 млн.** – БЖЗК сайты

**79,3 мың** – e-gov порталы мен мобильді қосымшасы

**3,0 мың** – өзіне-өзі қызмет ету терминалдары

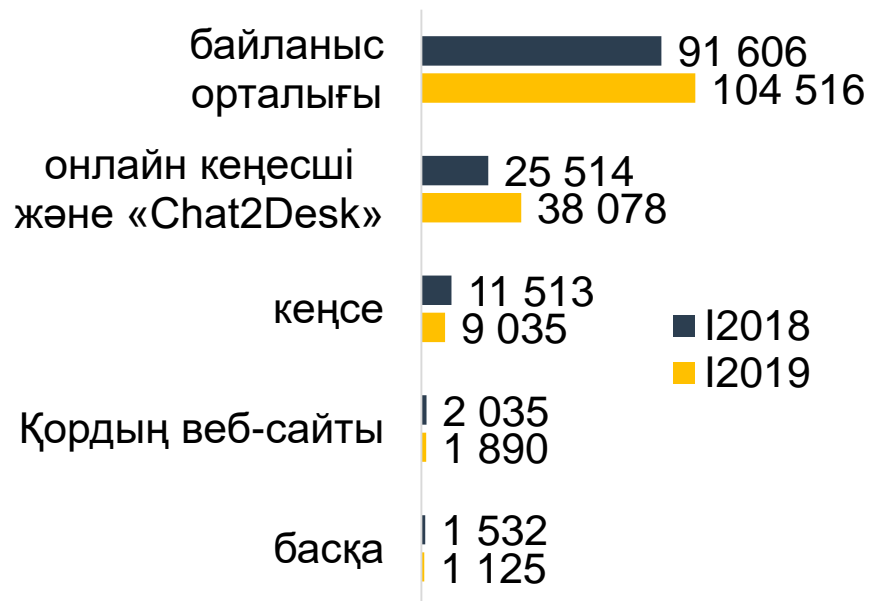
**2,8 мың** – инфокиосктар

\*↓↑ 2018 ж. I тоқ. салыстырғанда

# Сапалы қызмет көрсету

## Қашықтықтағы қызмет көрсету

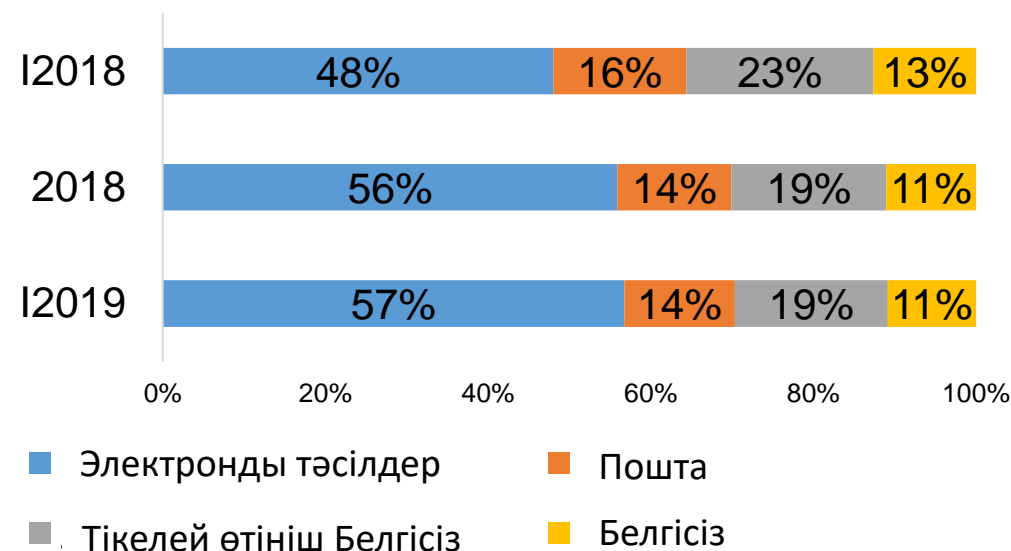
2019 ж I тоқ. бойынша - 154,6 мың өтініш,  
2018 ж. I тоқ. (132,2 мың) қарағанда 17% көп



0,004% - тікелей қызмет көрсету арқылы зейнетақы қызметтерін көрсету бойынша операциялар көлемінен шағымдардың бөлігі

## Ақпараттандыру

### Ақпараттандыру тәсілі

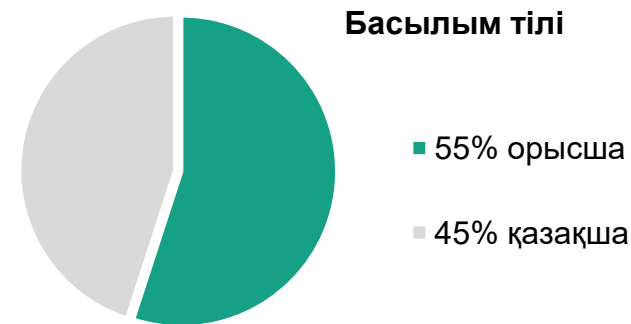
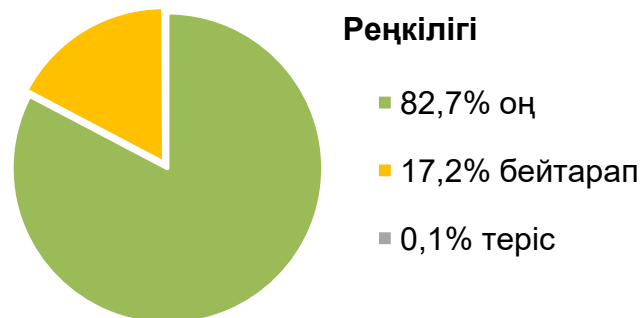
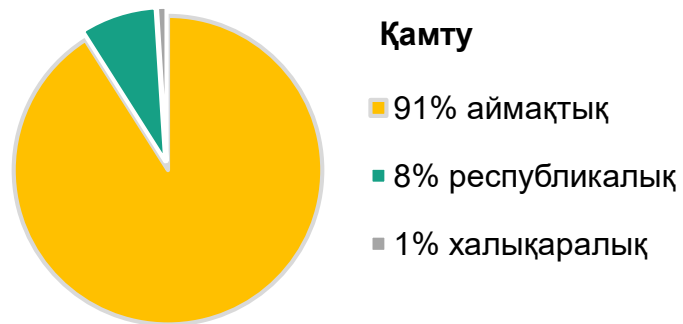


999,0 мың ЖЗЕ көшірмелері бар

конверттер 01.01.2019 ж. жағдай бойынша ақпараттандыру аясында "Қазпочта" АҚ-ға берілді, бұл 2018 ж. (1,3 млн.) қарағанда 23% - ға ↓

# Ақпараттық-түсіндіру жұмысы БАҚ-пен жұмыс

БЖЗК-ны БАҚ-та атап өткен мәліметтердің жалпы көлемі 2019 ж. I тоқ. бойынша - 9,5 мың, 2018 ж. I тоқ. (5,1 мың) қарағанда 1,8 есе ↑



**3,1%** **Радио**  
267 мәліметтер, 2018 ж. I тоқ.  
(96) қарағанда 2,8 есе ↑

**4,3%** **Телевизия**  
371 мәліметтер, 2018 ж. I тоқ.  
(202) қарағанда 84%↑

**8,7%** **Баспа БАҚ**  
755 жарияланымдар, 2018 ж.  
I тоқ. (578) қарағанда 31%↑

БЖЗК ақпараты бойынша, БАҚ түрлі арналары бойынша 8,6 мың мәліметтер (жарияланымдардың жалпы көлемінен 91%, 2018 ж. I тоқ. (4,7 мың) қарағанда 1,8 есе ↑) ШЫҚТЫ.

**83,9%**  
**Электронды БАҚ және Ақпараттық агенттіктері**  
7,2 мың жарияланымдар,  
2018 ж. I тоқ. (3,8 мың) қарағанда 89%↑



# Ақпараттық-түсіндіру жұмысы

## Халықпен жұмыс

### Көшпелі презентациялар

**6,8 мың** презентациялар  
(жылдық жоспардан 22%)

**211,1 мың** адам –  
қатысушылар саны  
(жылдық жоспардан 24%)

*оның ішінде:  
жергілікті атқарушы  
органдардың қатысуымен*

**89 презентациялар**

**4,7 мың** қатысушылар  
Іс-шаралар мен  
қатысушылар саны  
бойынша 2018 ж. I тоқ.-на  
**40%** және **39%**↑

(**4,8 мың** презентациялар,  
**152,2 мың** қатысушылар)

### Жеке кеңес беру

**124,4 мың** – қызмет  
көрсетілген адамдар саны  
**8%** - 2019 жылы тікелей  
түрде көрсетілген  
операциялардың жалпы  
көлемінен зейнетақыны  
жоспарлауға байланысты  
кеңестер үлесі бойынша  
жоспар

**12%** - 2019 жылдың I  
тоқсан жиыны бойынша  
жоспардың орындалу  
пайызы

### «Ұйқыда жатқан» есепшоттармен жұмыс

**128,9 мың** адам –  
ЖЗЖ мәселелері  
бойынша алғашқы  
консультация алғандар  
саны

**5,7 мың** адам - МЗЖ  
ЖЗЕ-на енгізді

**71,2 млн. тг** – түскен  
жарналардың жалпы  $\Sigma$   
**6,0 мың тг** – орташа  
жарнаның  $\Sigma$

### Ашық есік күндері

2019 ж. 19 наурызда  
«19»наурыз БЖЗК-да  
«2019 жылы күшіне енген,  
ҚР зейнетақы  
заңнамасындағы  
өзгерістер» тақырыбына  
арналған іс-шара  
**4,4 мың** – қатысушылар  
саны  
**1 173 бір.** – жарияланым  
саны

## Төлемдер параметрлері мен тетіктерін жетілдіру

ҚРҰБ-не зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру тәсілдерін өзгерту бойынша ұсыныстар: "төлемдер кестесінен өмір бойы зейнетақы төлемдеріне көшу»

## Ерікті зейнетақы жарналары

- ҚР ҰБ, ЕХӘҚМ және оларға ведомстволық бағынышты құрылымдар мен ұйымдар қызметкерлері арасында ЕЗЖ мәдениетін дамытуына жәрдем көрсету жөніндегі ҚР ҰБ, ЕХӘҚМ-не хаттар
- бюджетті алдын ала есептеумен және жұмыс тетігімен БЖЗҚ **ҚДПП** жобасы



## Шартты-жинақтаушы компонент - ШЖК

ҚР ЕХӘҚМ-ге келесі тізім бойынша ұсыныстар:

- ЖМЗЖ есептеу (қоса есептеу), БЗЖҚ-на аудару және олар бойынша өндіріп алу мерзімдерінің ережелері
- БЖЗҚ-дан ЖМЗЖ есебінен зейнетақы төлемдерінің мөлшерін айқындау мен жүзеге асыру ережелері

## Евразия экономикалық одағы (ЕЭО)

Келісім және өзара әрекеттестік тәртібінің жобалары бойынша ЕЭК өткізетін 3 кеңеске қатысу

## Зейнетақы жинақтарын СҰ-на аудару тәртібін оңтайландыру

ҚКҚ, ҚРҰБ, СҰ және "МКБ" АҚ-мен зейнетақы заңнамасына өзгерістер енгізу бөлігі бойынша жұмыс жүргізілуде (өтініш беру сипатын алып тастау)



[www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)



[enpf@enpf.kz](mailto:enpf@enpf.kz)



1418

Назар аударғаңызға  
алғыс білдіреміз!

