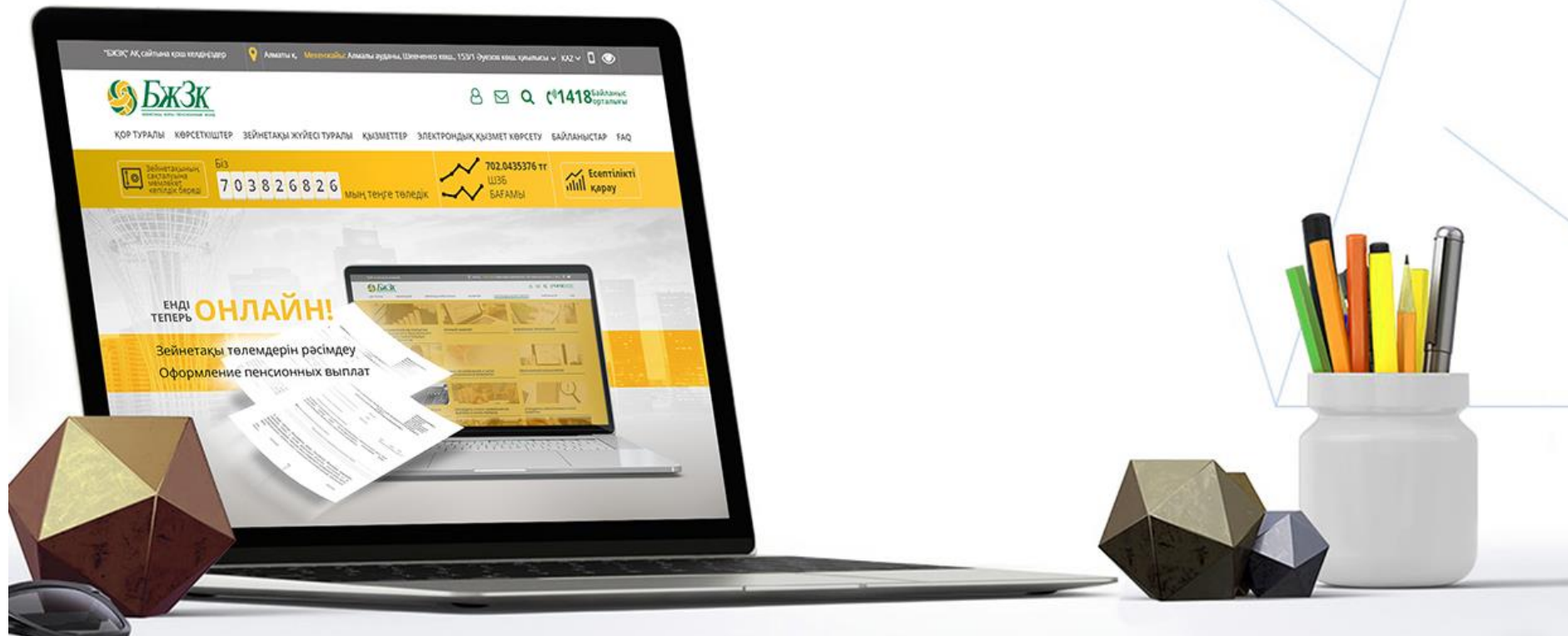


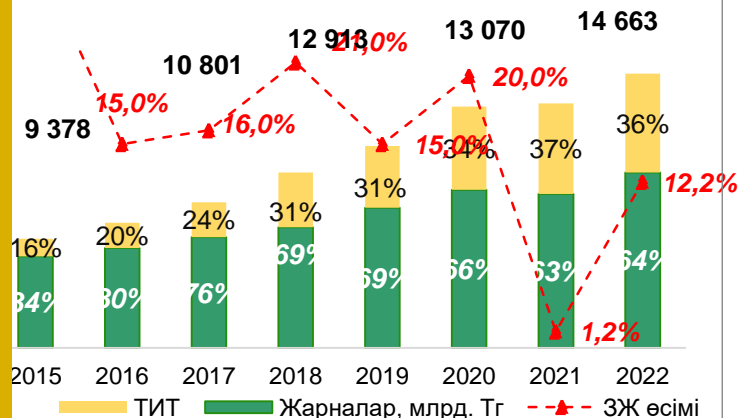
«БЖЗК» АҚ қызметінің 2022 жылға арналған негізгі көрсеткіштері



Алматы, 2023 жылдың наурыз айы

БЖЗҚ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖИНАҚТАРЫНЫҢ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІ

Тұрақты кірістің динамикасы (млрд теңгемен), олардың құрылымы (%-бен) және тұрақты кірістің өсуі (%-бен)

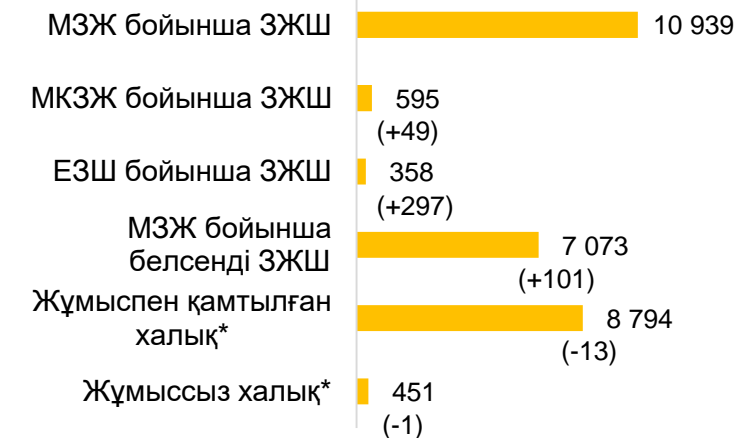


Негізгі көрсеткіштер, миллион теңгемен

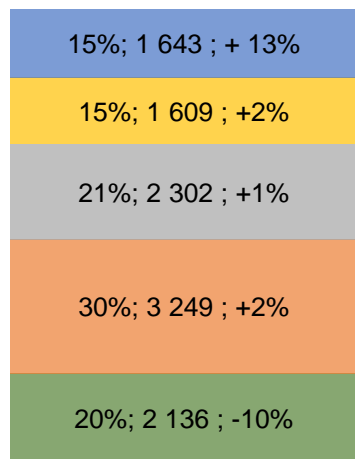
Көрсеткіш	2022 ж.	2021 ж.	Жылдық өзгеріс
Зейнетақы жинақтары, оның ішінде:	14 663 410	13 070 066	12%
МЗЖ	14 214 434	12 707 349	12%
МКЗЖ	445 416	360 998	23%
ЕЗЖ	3 560	1 719	107%
ЗЖ-ның ЖІӨ-ге қатынасы	14,4%	15,6%	-7%
Жарналар	1 727 077	1 340 569	29%
Төлемдер	1 182 338	2 882 886	-59%
Инвестициялық табыс	881 801	1 358 044	-35%
ЗА кірістілігі	6,55%	11,13%	-41%
Инфляция	20,3%	8,4%	142%

БЖЗҚ салымшылары және жұмыспен қамтылған халық 01.01.2023 ж., мың бірлік

Барлығы: 12 089 ЖЗШ, +424 тыс. ЖЗШ за 2022



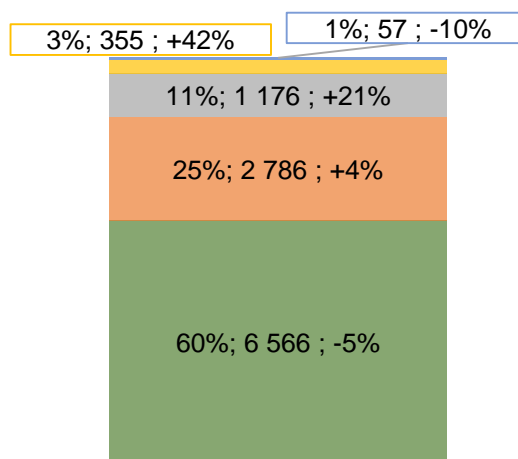
Қатысу өтілі бойынша МЗЖ бойынша ЖЗШ құрылымы



01.01.2023

- 1 жылға дейін
- 2-5 жыл
- 6-10 жыл
- 11-15 жыл
- 16 жыл +

ЗЖ сомасы бойынша МЗЖ бойынша ЖЗШ құрылымы



01.01.2023

- 1 млн-ға дейін
- 1 - 3 млн
- 3 - 5 млн
- 5 - 8 млн
- 8 млн+

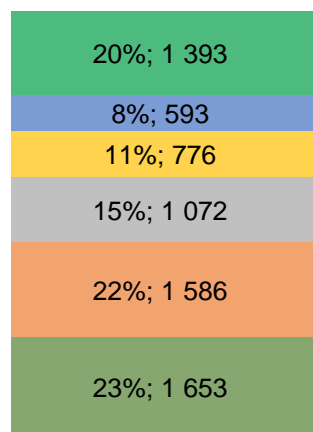
Қатысу ұзақтығына байланысты МЗЖ бойынша зейнетақы жинақтарының орташа мөлшері

Тәжірибе	Жинақтардың орташа сомасы, мың теңгемен
5 жасқа дейін	246
6 - 10 жас	1 235
11 - 15 жас	2 287
16 - 20 жас	3 389
20 жастан асқан	4 769
Барлығы	1 299

Шарттардың түрлері бойынша жарналардың құрылымы

Шарт түрі	2022 жыл бойынша			2021 жыл бойынша			Өзгеріс
	млн теңге	үлесі	орташа жарна, теңге	млн теңге	үлесі	орташа жарна, теңге	жыл бойынша
МЗЖ	1 647 722	95,40%	27 544	1 284 199	95,80%	22 123	28%
МКЗЖ	77 042	4,50%	23 506	55 572	4,10%	18 132	39%
ЕЗЖ	2 314	0,10%	12 440	799	0,10%	12 106	190%
Соның ішінде ҚДКБҚ-дан	830	36%	3 065	-	-	-	-
Барлығы	1 727 077	100%		1 340 569	100%		29%

2022 жылға арналған кіріс топтары бойынша МЗЖ бойынша белсенді ЖЗШ құрылымы (%; мың ЖЗШ)

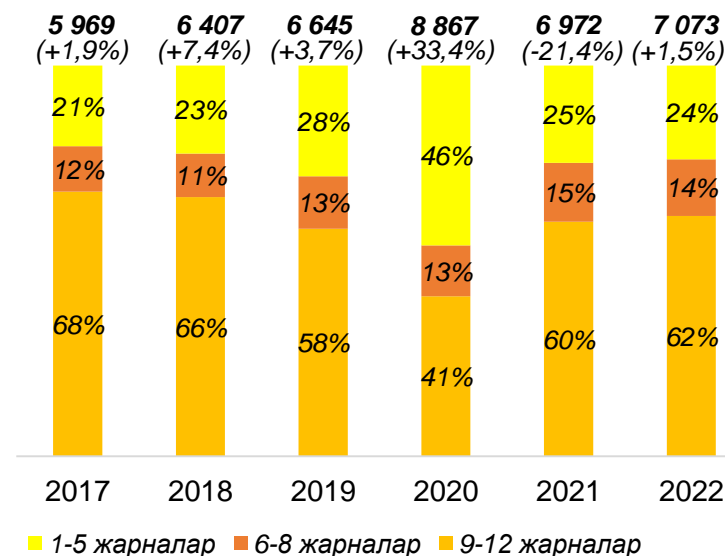


на 01.01.2023

■ 2 ҚД дейін ■ 2-4 ҚД ■ 4-6 ҚД ■ 6-8 ҚД ■ 8-10 ҚД ■ 10 ҚД+

Көрсеткіш	Теңгемен	ҚД
Орташа жалақы	308 033	7,6
Медиандық жалақы	204 149	5,0
Ең төменгі жалақы	70 000	1,7
ҚД	40 567	1,0

2017-2022 жылдарға арналған МЗШ үшін белсенді ЖЗШ динамикасы жарналардың жүйелілігі бойынша (мың ЖЗШ)



Төлемдер

Зейнетақы төлемдерінің құрылымы, млн.теңге

Көрсеткіш	2022 жыл бойынша	2021 жыл бойынша	Жылдық өсім
Төлемдер, барлығы	1 182 338	2 882 886	-59%
Зейнетақы төлемдері	238 423	207 850	15%
СҰ-на аударымдар	25 994	60 503	-57%
Біржолғы зейнетақы төлемдері	917 922	2 614 533	-65%

Зейнетақы төлемдерінің мөлшері, теңге

Кесте бойынша төлемдер	2022 жыл бойынша	2021 жыл бойынша
Ең төменгі төлем сомасы	26 172	24 011
Орташа төлем сомасы	29 973	28 471
Ең жоғарғы төлем сомасы	707 326	707 326

Мерзімді зейнетақы төлемдері (жас бойынша)

Жиілік	2022 жыл бойынша		2021 жыл бойынша	
	сома, млн теңге	саны, адам	сома, млн теңге	саны, адам
Біржолғы	7 431	42 479	7 938	69 643
Кесте бойынша	114 526	357 680	93 485	296 693
жыл сайын	4 376	3 771	6 974	6 922
тоқсан сайын	9	9	13	11
ай сайын	110 141	353 900	86 497	289 760

СҰ-ға аударымдар

2022:

Аударымдар сомасы: **25 994 млн тг**

Саны: **2 985 адам**

Орташа аударымдар: **8 708 мың тг**

01.01.2023 ж. жағдай бойынша ЗАШ жасасқан салымшылардың саны: **44 506 чел.**

ЗАШ жасау мүмкіндігі бар салымшылар саны:

- еркектер: **44,8 мың адам**
- әйелдер: **7,9 мың адам**

45 жасқа толғанда СҰ-ға аудару үшін ЗЖ-ның ең төменгі жеткіліктілігінің мөлшері:

- еркектер үшін: **6,7 млн теңге**
- әйелдер үшін: **8,4 млн теңге**

ТҰРҒЫН ҮЙ ЖӘНЕ ЕМДЕЛУГЕ АРНАЛҒАН БІРЖОЛҒЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ТӨЛЕМІ

Уәкілетті операторлар бойынша БЗТ құрылымы

Атауы	өтінім бірлігі	үлесі	2021 жылға өзгерістер	сома, млн тг	үлесі	2021 жылға өзгерістер
Отбасы банкі	583 949	96%	-16%	689 340	98%	-71%
Қазақстан Халық банкі	16 546	3%	-38%	8 960	1%	-83%
ЦентрКредит банкі	9 297	2%	-1%	4 218	1%	-68%
Altyn Bank	325	0%	-11%	153	0%	-77%
Банк Фридом Финанс Қазақстан	166	0%	-14%	561	0%	-23%
Тұрғын үйге барлығы	610 283	100%	-17%	703 232	100%	-72%
Отбасы банкі	262 117	100%	87%	192 391	100%	52%
Емделуге барлығы	262 117	100%	87%	192 391	100%	52%
Барлығы	872 400	100%	-0,3%	895 623	100%	-65%

Қосалқы мақсаттар бойынша БЗТ құрылымы

Тұрғын үй жағдайын жақсарту бойынша	өтінім бірлігі	үлесі	2021 жылға өзгерістер	сома, млн тг	үлесі	2021 жылға өзгерістер
Қарыз қаражатынсыз сатып алу	129 459	21%	-62%	334 162	48%	-80%
Несие арқылы сатып алу	223 052	37%	-31%	137 542	20%	-79%
ТҮҚЖ салымын толықтыру	245 290	40%	563%	212 400	30%	341%
Құрылысқа арналған жер	6 143	1%	8%	13 203	2%	-8%
Сатып алу мүмкіндігімен ұзақ мерзімді жалдау	6 339	1%	-13%	5 924	1%	-49%
Анықталмаған	0	0%	-100%	0	0%	-100%
Тұрғын үйге барлығы	610 283	100%	-17%	703 232	100%	-72%

Емделуге ақы төлеу бойынша	өтінім бірлігі	үлесі	2021 жылға өзгерістер	сома, млн тг	үлесі	2021 жылға өзгерістер
Стоматология	256 055	98%	97%	189 232	98%	57%
Офтальмология	5 166	2%	-13%	2 365	1%	-19%
Орфандық аурулар	165	0%	-85%	122	0%	-87%
Тағы басқа	731	0%	9%	671	0%	11%
Анықталмаған	0	0%	-100%	0	0%	-100%
Емделуге барлығы	262 117	100%	87%	192 391	100%	52%

Барлығы БЗТ	872 400	100%	-0,3%	895 623	100%	-65%
--------------------	----------------	-------------	--------------	----------------	-------------	-------------

БЖЗҚ ЗЕЙНЕТАҚЫ АКТИВТЕРІН БАСҚАРУ

99,9% зейнетақы активтері
ҚРҰБ басқаруында

0,1% зейнетақы активтері
ИПБ басқаруында

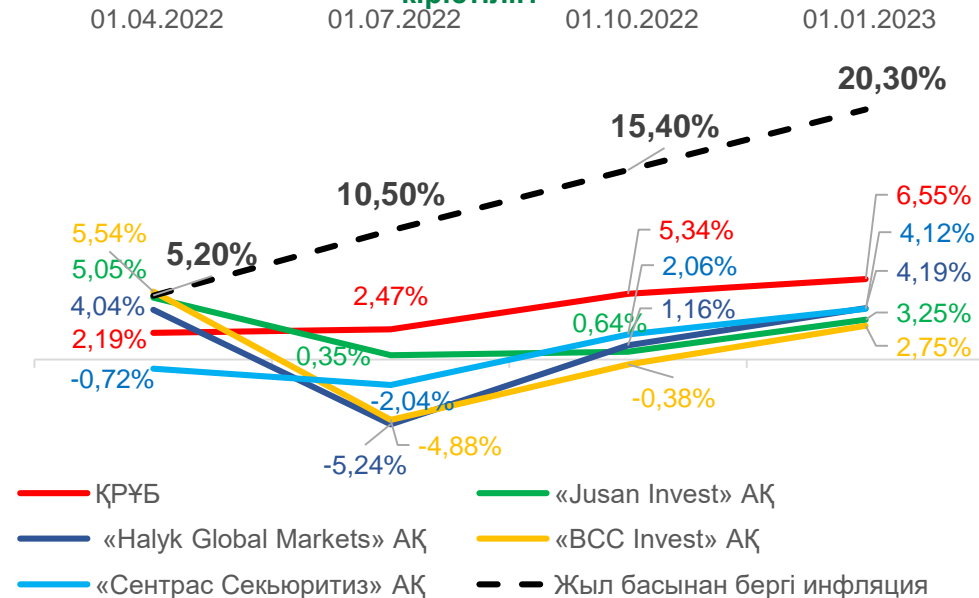
Инвестициялық табыс құрылымы

Атауы	2022 ж.		2021 ж.	
	млн теңге	үлесі	млн теңге	үлесі
ҚҚ бойынша сыйақы	1 136 254	124%	873 439	62%
ҚҚ қайта бағалау	-328 070	-36%	146 697	10%
Шетел валютасындағы ҚҚ қайта бағалау	186 651	20%	68 328	5%
Сыртқы бақылау	-93 364	-10%	140 974	10%
Тағы басқалар	12 929	1%	169 787	12%
Барлығы есептелген ИТ	914 399	100%	1 399 224	100%
Комиссиялық шығындар	32 598		41 181	
Барлығы бөлінген ИТ	881 801		1 358 044	

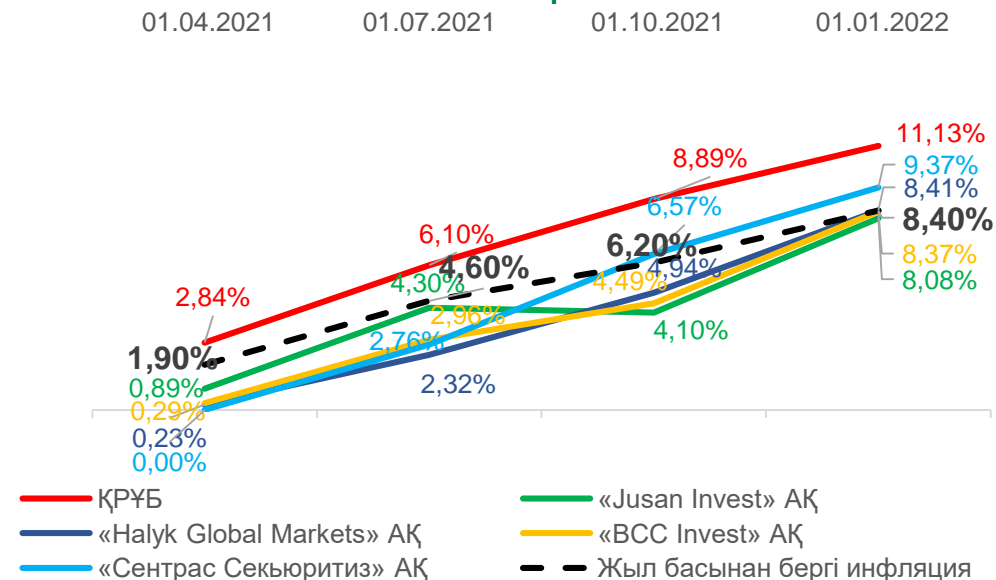
01.01.2023 ж. жағдай бойынша ИПБ-ның комиссиялық сыйақылары, зейнетақы қаражаты аударымдары және таза инвестициялық кірісі туралы ақпарат

Атауы	Келісімшарт күні	КС, %	ИПБ-ге аударып бастаған күні	ИПБ-ге аударымдар, млн теңге		ИПБ-ден аударымдар, млн теңге		ТИК, млн теңге		01.01.23 ЗА сомасы, млн теңге
				2021	2022	2021	2022	2021	2022	
Jusan Invest	18.02.21	5	15.03.21	3 303	695	5	41	131	108	4 190
Halyk GM	18.02.21	3,5	15.03.21	1 954	558	3	95	108	104	2 631
BCC Invest	19.02.21	7	15.03.21	1 154	284	1	26	69	38	1 521
Сентрас Секьюритиз	05.03.21	7,5	31.03.21	766	174	0	14	43	42	1 013
Halyk Finance	16.11.22	5	15.12.22		8	0		0,01		8
Барлығы				7 176	1 719	8	175	350	293	9 363

2022 жыл ИПБ бойынша зейнетақы активтерінің кірістілігі



2021 жыл ИПБ бойынша зейнетақы активтерінің кірістілігі



Үздік әлемдік тәжірибені ескеріп зейнетақы қызметтерін көрсету мен әрбір қатысушымен қарым-қатынас жасаудың дербес тәсілі

САПА СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІК

ISO 9001:2015 СМК 1-ші бақылау аудитінен өтті

ISO/IEC 20000-1:2018 АТ қызметтерін басқару жүйесінің 1-бақылау аудитінен өтті

ISO/IEC 27001-2013 Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің 2-бақылау аудитінен өтті

100% No 76 ереже талаптарын орындау (өзін-өзі бағалау)

САЛЫМШЫЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

>30 млн қызметтер (25%↓ 2021 - 40,5 млн.)

17/21 қызметтер толығымен цифрландырылған

(+4 жаңа: МКЗЖ үшін ЖЗШ ашу, әскери қызметкерлердің жалақысының 50% қайтаруға, банктік деректемелерді өзгертуге, кредиторлық берешекті жою туралы өтініштер)

92% электрондық/автоматтандырылған форматта көрсетілетін қызметтер

КЕРІ БАЙЛАНЫС

Кері байланыс арналары арқылы салымшылардан

818 мың сұраныс қабылданып, өңделді

(47%↓ 2021 – 1537 мың):

- байланыс орталығы,
- мессенджерлер
- веб-сайт және әлеуметтік желілер
- е-Өтініш
- пошта

ҚЫЗМЕТ САПАСЫ (2022 ж.)

👍 343 503 алғыс

🗨️ 93 шағымдар (оның ішінде 4 расталған)

0,0003% қызметтер көлемінен шағымдардың үлесі

ҚЫЗМЕТ ҮЗДІКСІЗДІГІ

99,85% - үздіксіз ақпараттық жүйелер деңгейі (2021 жылға – 99,9%)

АДАМ РЕСУРСТАРЫН ДАМУ

100% қызметкерлері оқытылды

6,2 балла из 7 – қызметкерлердің қанағаттану деңгейі

6,22% - кадрлардың тұрақсыздығы деңгейі

«Қаржылық кеңесші» жобасының іске қосылуы

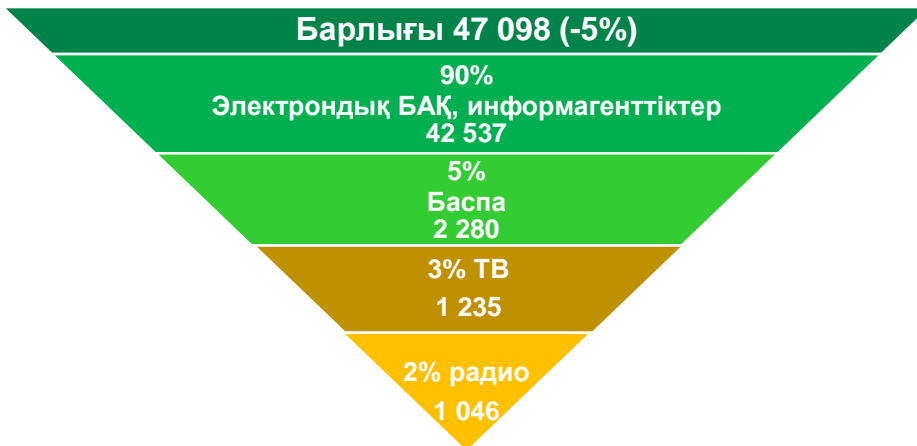
ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ СЕРВИСОВ И АИС

Салымшының цифрлық құжаттар сервисі
SMS-коды бойынша салымшыны сәйкестендіру қызметі
QR арқылы қол қою қызметімен интеграция
CRM жүйесінің операциялық модулі (OCRM)
ЖТМДҚ деректерін жаңарту

ҚЫЗМЕТТЕРДІ ЦИФРЛАНДЫРУ

- Зейнетақы жинақтарын бір ИПБ-дан екіншісіне аудару
- Әскери қызметшілерге МЗЖ-ның 50%-ын бюджетке қайтару туралы анықтамалар беру
- Кредиторлық берешекті жою туралы өтініштерді қабылдау
- Банктік деректемелерді өзгертуге өтінімдерді қабылдау
- АХТЖ және ЭҚАБЖ интеграциясы
- Жеке тұлғалардың жеке кабинетін дамыту (2315,4 мың (21%) жеке кабинетіне кірген салымшы (веб-сайт және мобильді қосымша арқылы))
- Заңды тұлға жеке кабинетін дамыту
- (1,4 мың тіркелген ұйым)

БЖЗҚ ТУРАЛЫ БАСЫЛЫМДАР



ТОНЫ БОЙЫНША БАҚ-ТАҒЫ МАТЕРИАЛДАР



75,4%	БЖЗҚ зейнетақы жүйесі туралы ақпарат өрісі
133	Медиажоспар тақырыптары бойынша ақпараттық хабарламалар, сондай-ақ жедел ақпараттық жағдайлар
102,2%	Медиажоспардың орындалу деңгейі
26 409 не 56,1%	материалдар орыс тілінде
20 689 не 43,9%	мемлекеттік тілде

САЙТ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕР

1 293 тыс. веб-сайт пайдаланушылары (33%↓ 2021 - 1 919 мың) - Google Analytics қызметінің мәліметі бойынша
+ 9,89% Facebook, Instagram, Twitter, V Kontakte, Odnoklassniki және TikTok желілеріндегі жаңа жазылушылар (2022 - 69 194 жазылушы, 2021 - 62 931 жазылушы)

ІС-ШАРАЛАР

«Зейнетақы жүйесі бойынша қаржылық журналистика мектебі» 149 қатысушысы: БАҚ өкілдері және ЖОО журналистика факультетінің студенттері
 4 Ашық есік күні
 1 жоба «БЖЗҚ-мен бір күн»
 БЖЗҚ Қоғамдық кеңесінің 3 отырысы

ХАЛЫҚПЕН ТІКЕЛЕЙ БАЙЛАНЫСУ

32,8 мың көшпелі презентация (2021 жылға қарай 2,1 ↑),
 оның ішінде жергілікті атқарушы органдармен Меморандумдар аясында 1,9 мың

Қамтылған аудитория 707,1 мың адам (↑ 2021 жылға қарай 2,2 есе), оның ішінде 40,0 мың адам жергілікті атқарушы органдармен жасалған Меморандумдар шеңберінде қатысты

1,1 млн белсенді емес салымшыға телефон арқылы кеңес берілді (↑ 2021 жылға қарай 1,6 есе), оның ішінде: 209,5 мың адам МЗЖ жасады (↑ 1,5 есе 2021 ж.)

АҚПАРАТТЫҚ-ТҮСІНДІРМЕ ЖҰМЫСТАРЫНЫҢ НӘТИЖЕЛЕРІ

6,1 балл (10 баллдан) халықтың БЖЗҚ-ға сенім деңгейі (2021 ж. – 5,8 балл)

БЖЗҚ сенім индексі 95,2% (2022 жылға мақсатты мән – 93,0%)

Жинақтаушы зейнетақы шоты бойынша базалық деңгейдегі сұрақтарға дұрыс жауап берген респонденттер 78% (2021 - 70%)



Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексінің жобасын әзірлеуге және бекітуге қатысу

БЖЗҚ комиссиялық сыйақысы мөлшерінің азаюы

- ✓ МЗЖ, МКЗЖ-дан жинақталған ЗА 50%-ға дейінгі бөлігін және ЕЗЖ 100 %-ға дейінгі бөлігін ИПБ-ге аудару
- ✓ Биометриялық сәйкестендіру және қашықтан аутентификациялаудың басқа әдістері
- ✓ Жұмыс берушінің міндетті зейнетақы жарнасын енгізу үлгісі



Келісімді және ЕАЭО-мен өзара іс-қимыл тәртібін іске асыру:

- ✓ Зейнетақы мәселелері бойынша ЕЭК 8 отырысына қатысты
- ✓ ЕАЭО-ға мүше басқа мемлекеттерден тағайындалған зейнетақыларды жеткізу және төлеу тәртібін анықтауды ескере отырып, БЖЗҚ-ның ЖҰӨ жаңартылды.



Зейнетақы төлемдерін жүзеге асырудың параметрлері мен тетіктерін жетілдіру:

Салымшылардың (алушылардың) жинақталған зейнетақы қаражатын БЖЗҚ-дан ЖО-ға электрондық форматқа аударудың жаңа моделіне көшу қағидалары Заң деңгейінде бекітіліп, 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі



Актuarлық модельдеу құралдарын жетілдіру:

Келесі опцияларға қатысты өзгертулер әзірленді және KazPRESTO алгоритмі мен интерфейсіне біріктірілді:

- ✓ зейнетақы төлемдерінің мөлшерін есептеудің жаңа әдістемесіне сәйкес БЖЗҚ-дан төлемдерді жүзеге асыру
- ✓ салымшылардың зейнетақы жинақтарының ең төменгі жеткіліктілік шегінен асқан бөлігін мерзімінен бұрын алуы
- ✓ зейнетақы жарналарының базалық және ортақ құрамдас бөліктері бойынша когорттар бойынша жиынтық төлемдердің мөндерін есептеу және көрсету функциясы қосылды
- ✓ зейнетақы жүйесінің әртүрлі құрамдас бөліктеріне қатысудың ең төменгі шекті жасын белгілеу мүмкіндігі қосылды



Халықаралық ынтымақтастық және озық тәжірибені зерттеу

БЖЗҚ зейнетақы мәселелері бойынша Халықаралық әлеуметтік қамсыздандыру қауымдастығының (ХҚҚҚ) Техникалық комитетінің 3 отырысына, АХҚО Техникалық комитетінің форумына және ХӘҚҚ ұйымдастырған онлайн конференцияларға/семинарларға қатысты.

- ✓ ХҚҚҚ Дүниежүзілік әлеуметтік қамсыздандыру форумына қатысты (Марракеш, Марокко)
- ✓ БЖЗҚ ХҚҚҚ Еуропалық желісінің Басқару комитетіне кіруі
- ✓ Еуропалық аймақта зейнетақымен қамсыздандыру саласында үздік тәжірибе үшін ерекше белгісі бар Алғыс сертификатын алды.

 www.enpf.kz enpf@enpf.kz 1418

Назарларыңызға рақмет!

