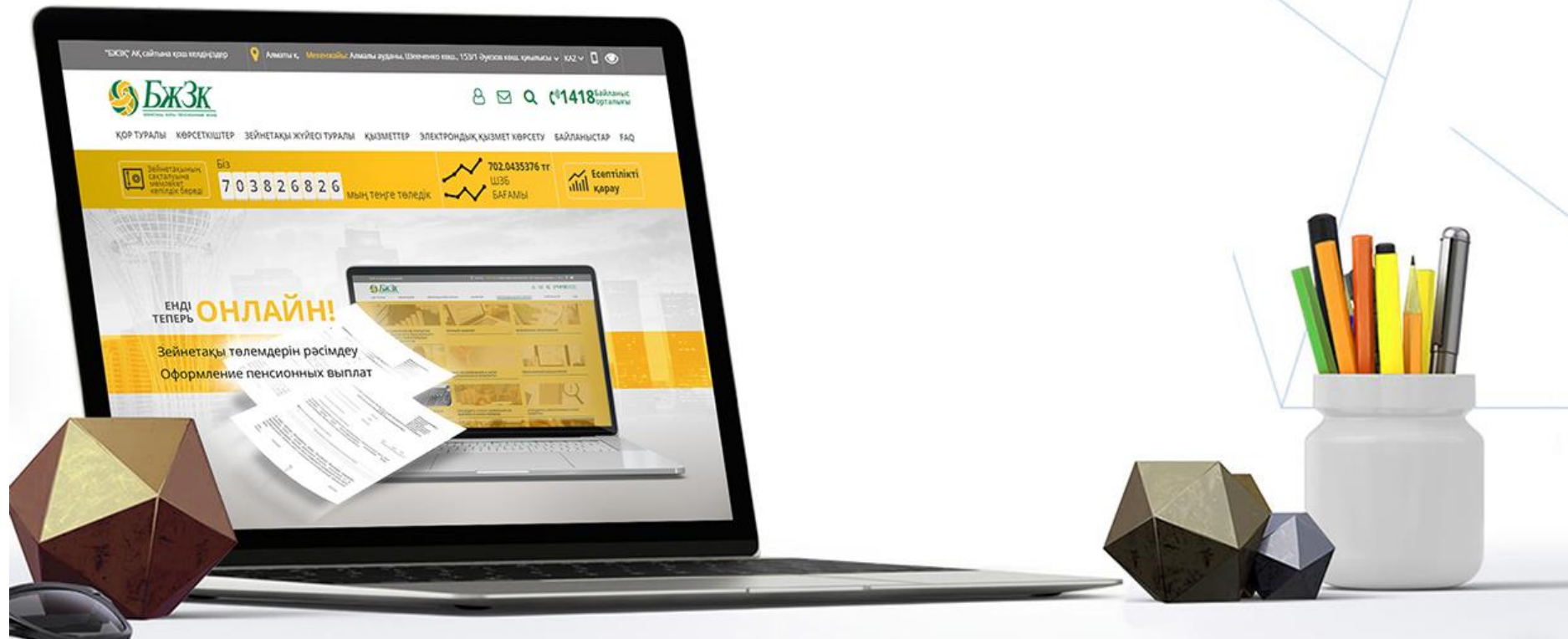
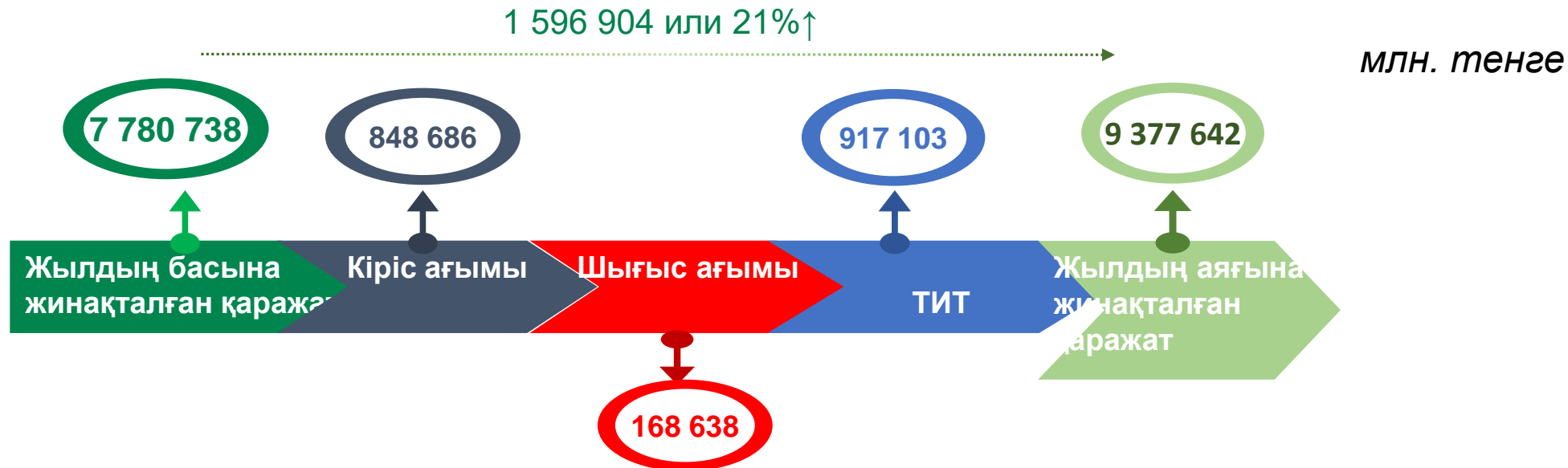


«БЗЖҚ» АҚ 2018 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТ есептемесі



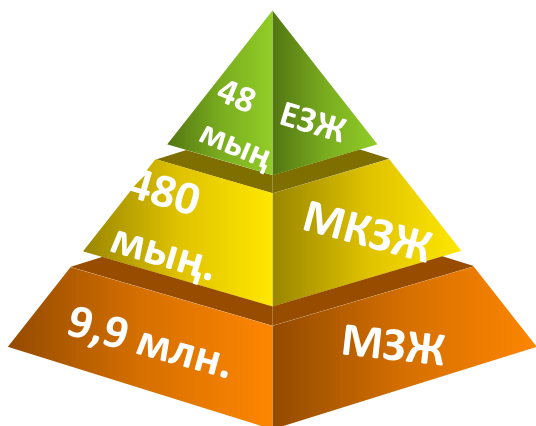
Алматы, 2019 ж. ақпан айы

НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІТЕР (ЗЕЙНЕТАҚЫ АКТИВТЕРІ)



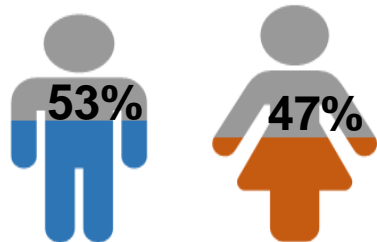
Көрсеткіш	2017 ж.	2018 ж.	2018/2017 салыстырмасы	
			млн. тенге/п.п.	%
Жарналар, өсімпұл және басқа түсімдер	757 699	848 686	91 987	12
Есептелген инвестициялық табыс	597 335	977 180	379 845	64
Комиссиялық сыйақы	46 779	60 077	13 298	28
Таза инвестициялық табыс	550 556	917 103	366 547	67
Төлемдер және басқа шығындар	211 188	168 638	-42 479	-20
ШЗЕ	7,9	11,3	3,4	42
Инфляция	7,1	5,3	-1,8	-25

ЖЗЕ құрылымы



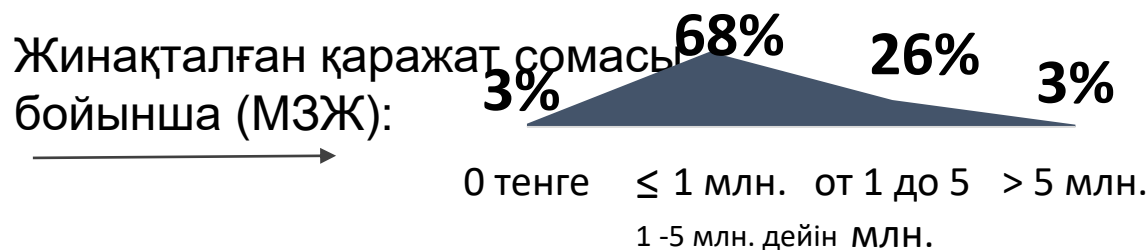
10 380,6 мың ЖЗЕ
01.01.2019ж. жағдай бойынша

2018 ж. үшін **+261,2 мың бір.**:
ашық **454,9 мың ЖЗЕ**
жабық **193,5 мың ЖЗЕ**



9,4 млн. МЗЖ шоттарының **5,0 млн. ЖЗЕ** ер адамдар ие

4,4 млн. ЖЗЕ әйелдер ие



ЖАРНАЛАР

74,0 млн. жарналар
(2017 ж. қарағанда 10%↑. – 67,1 млн.)

72% белсенді ЖЗЕ
(2017 ж. қарағанда 3 п.п.↑ – 69%)

ТӨЛЕМДЕР

240,4 мың төлемге қабылданған өтініштер
(2017 ж. қарағанда 17,9%↓ – 292,9 мың)

СҰ-НА АУДАРУ

2,2 мың алушылар
(2017 ж. қарағанда 7%↓ – 2,3 мың)



1 ЖЗЕ-нің жинақталған қаражаты

Ер адамдар

1 101,2 мың теңге

(01.01.2018 ж.
салыстығанда 17%↑ – 945
мың)

- зейнеталды жаста (60-62) – 1
357,3 мың теңге

Әйелдер

842,4 мың теңге

(01.01.2018 салыстырғанда
18%↑ – 717 мың)

- зейнеталды жаста(56-58) – 1
237,7 мың теңге

МЗЖ
бойынша
жарналар

15,8 мың теңге

(2017 ж.
салыстырғанда 5%↑ –
15,1 мың)

Төлем

Кесте бойынша¹

20,2 мың теңге¹

Бір уақытта

147,8 тыс. теңге

¹ жасына және мүгедектігіне
байланысты зейнетке
01.01.2018ж.
шыққан алушылар

СҰ-на аудару

12,1 млн. теңге²

(2017ж.
салыстырғанда 8%↑ –
11,2 мың)

² 2018 жылы зейнетақы
аннуитеті шартын жасасу
үшін жеткілікті сомалар:
ер адамдар – 9,7 млн.
теңге
әйелдер – 13,3 млн. теңге

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ САПАСЫ

20,9 млн. 2018ж. бойынша көрсетілген қызмет саны (2017ж.-ға 12%↑), оның ішінде:

5,3 млн. тікелей көрсетілген қызмет саны (2017ж.-ға 16%↓) ,

15,6 млн. – систему самообслуживания (2017ж.-ға 27%↑)

Қызмет түрлері	Қызмет көрсету арналары, мың бірлік								
	Қор офисте рі	Мобильді агент	Мобильді кеңсе	enpf.kz сайты және мобильдік қосымша	Инфокиосктар	өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары	Еgov сайты мен мобильдік қосымшасы	БААЖ-дан автоматты көшірме	Жалпы
ЖЗЕ ашу	329,5	3,7	0,4	118,5		2,6			454,8
Төлемдер	231,7	0,2	0,002	8,9					240,8
ӨСК-на аударулар	2,7								2,7
Деректемелер өзгертуі	959,9	57,4	4,3	143,6		3,1			1 168,3
Ақпараттандыру тәсілінің өзгертуі	874,9	69,7	4,1	43,6					992,3
Көшірмелер	1 276,8	18,8	5,7	9 481,6	16,4	0,05	165	5 594,80	16 559,7
Телнұсқалар	1 426,4	51,5	8,2	10,9		0,73			1 497,7
Өскери қызметкерлерге берілетін анықтамалар	6,6	0,001							6,6
ЗТ МКЗЖ-ға қосылуы	3,7								3,7
Жалпы	5 112,1	201,3	22,8	9 807,1	16,4	6,5	165	5 594,8	20 926,5
Бөлігі	тікелей - 25,5%			өзіне-өзі қызмет ету 74,5%					100,00%

ЖОЛДАУЛАР

543,1 мың барлық байланыс арналары арқылы азаматтардан түскен жолдаулар (2017 ж.-ға 34%↑ – 405,8 мың), оның ішінде:



0,003% тікелей қызмет көрсетілген операциялар көлемінің шағымдар бөлігі

«ҰЙҚЫДА ЖАТҚАН» ШОТТАРМЕН ЖҰМЫС ІСТЕУ*

631,6 мың адам ЖЗЖ қатысты сұрақтарға телефон арқылы алғашқы кеңес алды

128,5 мың адам МЗЖ өз ЖЗЕ енгізді

2,3 млрд. теңге – жалпы түскен сома

11,8 тыс. теңге – орташа жарна сомаса

*Нөлдік жинағымен, немесе 2017 ж. бойы бірде-бір жарна түспеген ЖЗЕ

ЗЕЙНЕТАҚЫНЫ ЖОСПАРЛАУ КЕҢЕСТЕРІ

500,2 мың пенсии зейнетақыны жоспарлау сұрақтары бойынша кеңестер саны

9% - 2018ж. бойы бөлімшелерде тікелей қызмет көрсетілген жалпы санының бөлігі

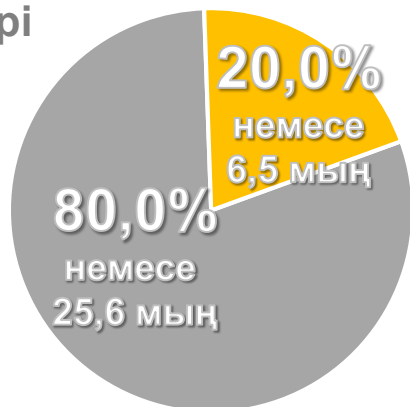
БАҚ-пен ЖҰМЫС

БАСЫЛЫМДАР

32,1 мың БЗЖҚ БАҚ-та ескертілген мәлімет саны (2017

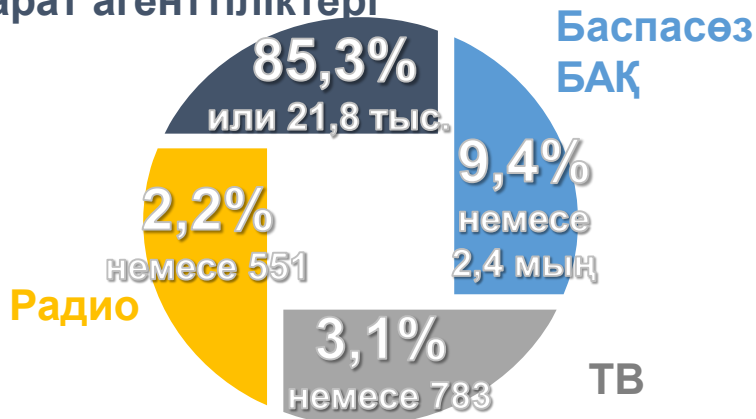
ж-ға 1,5 есе ↑ (21,5 мың)

БЗЖҚ
мәліметтері
бойынша



Басқа
мәлімет
көздері

Электрондық БАҚ және
ақпарат агенттіктері



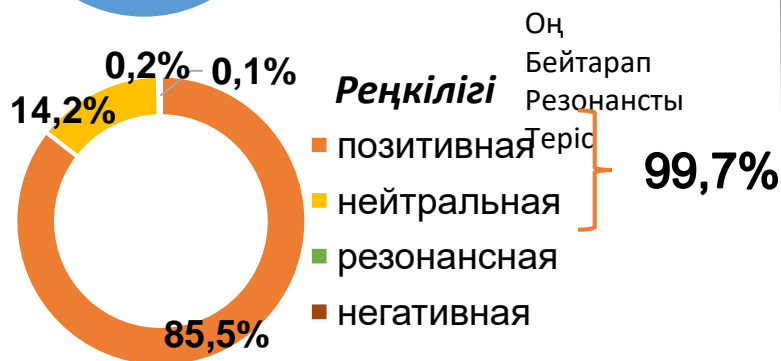
Аймақтық БАҚ
Республикалық БАҚ
Халықаралық БАҚ

Қамту



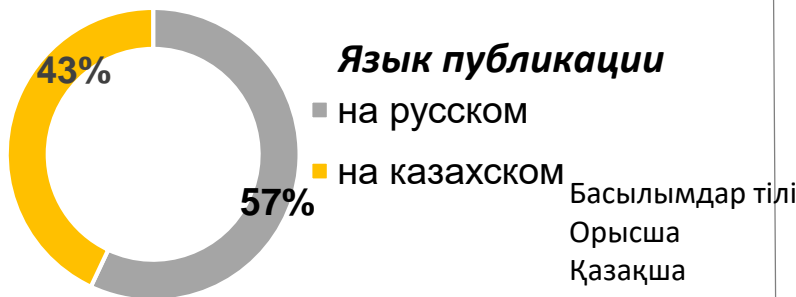
■ региональные СМИ
■ республиканские СМИ
■ международные СМИ

Реңкілігі



■ позитивная
■ нейтральная
■ резонансная
■ негативная

Язык публикации



■ на русском
■ на казахском

Басылымдар тілі
Орысша
Қазақша

ІС-ШАРАЛАР

2 пресс-конференция

6 брифингтер

1 РҚ ЖЗҚ 20 жылдығына арналған дөңгелек үстелі

3 Қоғамдық Кеңес отырысы

1 «Жазғы қаржы журналистика мектебі»

4 Бөлімшелердегі ашық есік күні

Көшпелі презентациялар

25,1 мың презентациялар

(2017 ж-ға 39%↑)

788,1 мың адам –
қатысушылар саны

(2017 ж-ға 42%↑), оның ішінде:

291 ЖАО қатысуымен өткен
презентация

27,0 мың қатысушылар

Ақпараттық мәліметтер

Мәліметтердің негізгі тақырыптары:

- «БЗЖҚ жаңа электрондық қызметтері»,
- «БЗЖҚ» АҚ қызметтері,
- «Мобильдік кеңсе»,
- «ЖЗЖ 20 жыл»,
- «ЖЗЕ жай-күйі туралы ақпарат алу тәсілі»,
- «БЗЖҚ-дан зейнетақы есебі»,
- «Электрондық қызмет. ЕЗЖ бойынша келісім-шарт ашу»,
- «Өз келешек зейнетақыны қалай көбейтуге болады»,
- «Үйден шықпай БЖЗҚ қызметтерін пайдаланыңыз» және т.б.

20-секундтық және **2-минуттық** YouTube және басқа Қордың әлеуметтік желілеріндегі **видеороликтер**

110 пресс-релиздер

Жастармен жұмыс

1 056 БЗЖҚ басшыларымен кездесулерге қатысқан ЖОО студенттері саны

- студенттік хакатонның концепті;
- Виртуалды ойын концепті;
- «Personal Financial Analyst» жұмыс атауы мобілдік қосымша концепті

Дайындалды.

Мектеп оқушылары арасында **конкурстық эссе**

Өзгерістер күнтізбесі

01.01.2018

- Әйелдердің зейнет жасын 58-ден 58,5 жасқа дейін кезең-кезеңмен ұлғайта басталуы
- Ай сайынғы төлем кестесіне ауысу
- Мүгедектерге арналған төлемдер мен жерлеу үшін салықтық жеңілдіктердің күшін жою

2018 ж. шілде айы

- АҚС шарттары бойынша еңбек табыстарынан міндетті түрде МЗЖ төлеуін енгізу

2018 ж. қазан айы

- Жасқа қатысты зейнетақы төлемдерін тағайындауға бірыңғай өтініш беру бойынша құрама қызмет іске қосылды

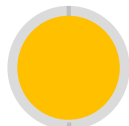
01.01.2019

- Өзін-өзі жұмыспен қамтыған халық үшін БЖТ енгізу
- МЗЖ бойынша қалаусыз мінезде ЖЗЕ ашу
- Әйелдердің зейнет жасын 59 жасқа дейін кезекті ұлғайюы

ШАРАЛАР

БЖЗК заңнамасындағы барлық өзгерістерге қатысты кең көлемді ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілді, электрондық пошта, SMS және Push хабарламалары арқылы мақсатты ақпарат жіберілді; бизнес-процестер түзетілді, ақпараттық және есептік жүйелер аяғына дейін істелді.

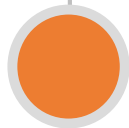
2018 ЖЫЛҒЫ НЕГІЗГІ МӘСЕЛЕЛЕР МЕН ЖЕТІСТІКТЕРІ



Зейнетақы заңнамасындағы бірнеше рет, оның ішінде ҚР ЕХӘҚМ, ҚР ҚЖ (МКК) бастамаларымен, Қордың бизнес-процестері мен ақпараттық жүйелерінде жедел өзгертулерді, сондай-ақ халықты дұрыс ақпараттандыруды талап еткен өзгерістер жүргізілді. Барлық өзгерістер уақтылы жүргізіліп жатқан шаралардың арқасында еш кедергісіз жүзеге асырылды.



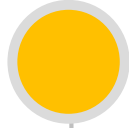
Жекелеген депутаттар мен сарапшылардың халықтың ЖЗЖ-не деген сенімін төмендетін резонанстық сөздері. БЖЗҚ-ның уақтылы, кейде алдын-алу шаралары жағымсыз салдардың алдын алуға мүмкіндік берді (ақпараттық саладағы теріс басылымдардың үлесі 2017 жылмен салыстырғанда 3,2% -дан 0,1% -ға дейін азайды).



Зейнетақы қызметтерінің қол жетімділігі: жаңа арналар - мобильді кеңсе, электрондық қызметтер, мессенджерлер



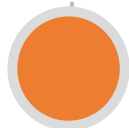
Электрондық қызметтердің дамуы БЖЗҚ операциялық бөлімшелеріндегі жұмыс жүктемесінің төмендеуіне әкелді. 2018 жылы 16 қызмет көрсету пункттері жабылды. 01.01.2019 жылдан бастап тұрғындар тығыздығы төмен аудандарда 97 қызмет көрсету пункттері жабылды, бұл елді мекендердің әрқайсысында 1 қашықтағы жұмыс орны ашылды.



Зейнетақы қызметтерінің сапасы:



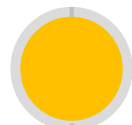
- ISO 9001: 2015 халықаралық стандартының талаптарына сәйкестік сертификаты,
- Қордың ақпараттық жүйелерінің ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы сертификат
- Халыққа көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасы бойынша 4 орын



Белсенді ЖЗЕ салымшылар санының 5,9 млн. 6,4 млн. дейін өсуі

Тәуекелдерді басқару жүйесінің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына 100% сәйкестігіне қол жеткізілді

2019 ЖЫЛҒА ҚОЙЫЛҒАН ЖОСПАРЛАР



ЖЗЖ мен БЖЗҚ туралы халықтың хабардарлығын арттыру

880 мың адам презентация жұмыстарымен қамтылды

61,2% - ЖЗЖ туралы сұрақтарға дұрыс жауап берген халықтың саны (2019 жылғы әлеуметтік сауалнама нәтижелері бойынша)



10-дан 6,5 балл - БЖЗҚ-ға деген сенім индексі (2019 жылғы әлеуметтік сауалнама нәтижелері бойынша)



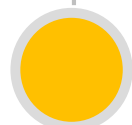
Зейнетақы қызметтерінің сапасы мен қол жетімділігін арттыру:

Электрондық қызметтердің бөлігі 71% құрайды (автоматтандырылған қызметтерді қоспағанда)



мобильді кеңселер санының өсуі

Белсенді салымшылар санының өсуі, «ұйқыда жатқан шоттармен» жұмыс жасау



АТ мен АҚ салаларындағы ISO 20000 халықаралық стандарттарына дайындалу және сертификаттауды өту, ISO 9001 бойынша қайта сертификаттауды өту



Нормативті-құқықтық базаны және АТ инфрақұрылымын 2020 жылдан бастап ЖМЗЖ енгізу үшін дайындау



Зейнетақы жоспарлау мәдениетін дамыту, ерікті зейнетақы жинақтарын халыққа танымал ету

Зейнетақы заңнамасын жетілдіруге қатысу:

ЗАБК енгізу

өмірлік зейнеткерлік аннуитеттің қол жетімділігін арттыру бойынша ұсыныстар



www.enpf.kz



enpf@enpf.kz



1418

Назар аударғаңызға алғыс
білдіреміз!

