



ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА» на интернет-ресурсе ЕНПФ

Алматы, 2024 год



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Воспользоваться электронными услугами в «Личном кабинете» на интернет-ресурсе ЕНПФ можно при следующих условиях:



наличие у получателя Услуги актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП)



наличие в ИС ЕНПФ актуального номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты



Услуга доступна получателю Услуги круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ в связи с проведением технических работ

РАЗДЕЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ЕНПФ ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ:



Сформировать выписки со счетов



Подать заявление на получение пенсионных выплат:

- за счет ОПВ и (или) ОППВ при наличии инвалидности 1 или 2 группы, установленной бессрочно;
- за счет ДПВ:
 - лицам, достигшим 50-летнего возраста;
 - являющихся лицами с инвалидностью.



Получить справку о наличии счетов/справку по ОППВ



Внести изменения и (или) дополнения в дополнительные реквизиты/банковские реквизиты



Подать заявления о (об) выборе (изменении) управляющего инвестиционным портфелем или на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан



Рассчитать прогнозный размер будущей пенсии / Персональный план пенсионных накоплений



Аннулировать ранее поданное заявление на перевод в доверительное управление УИП



Отследить статус заявления на выплату/перевод/изменение банковских реквизитов



Забронировать очередь на обслуживание



Перечислить ДПВ

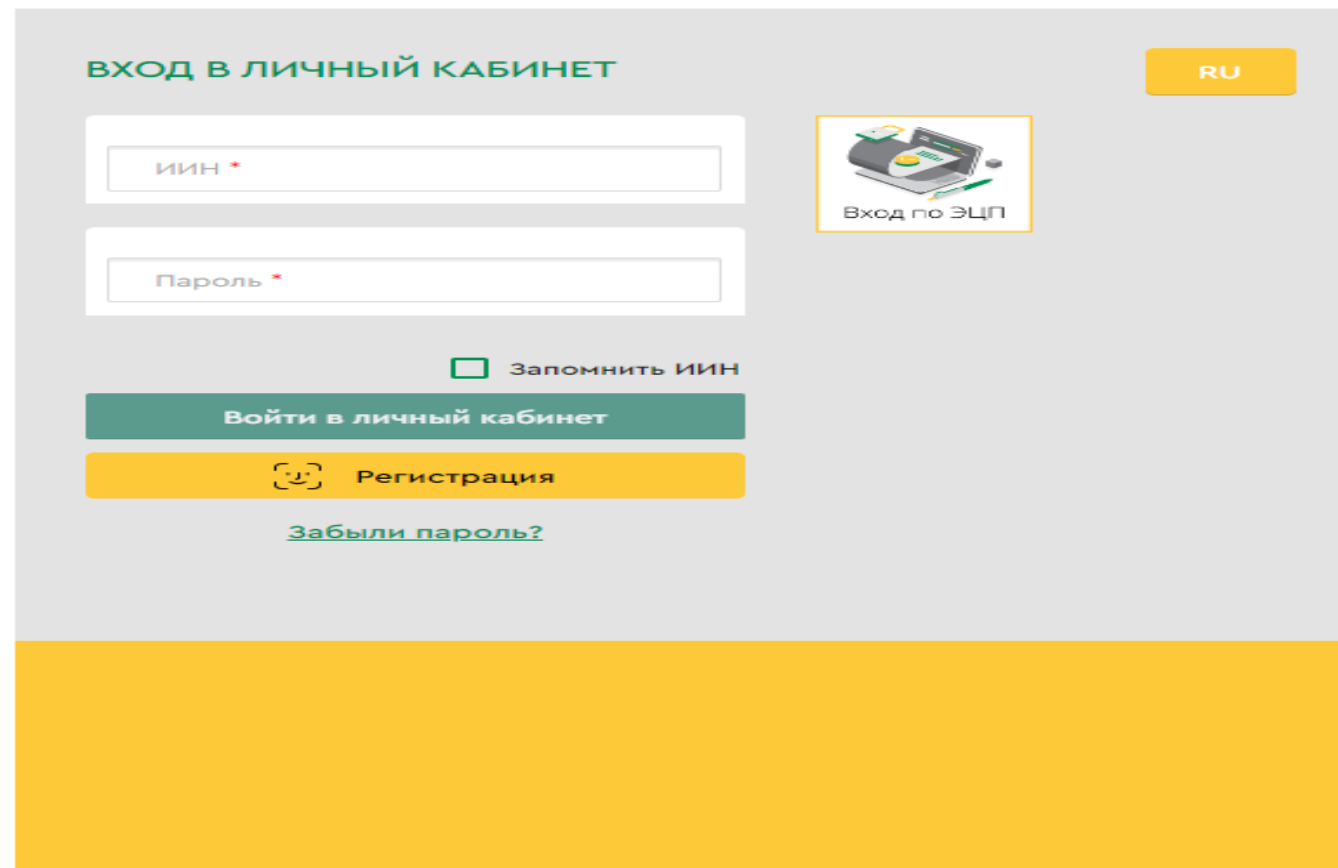
Стартовая страница раздела «Личный кабинет» предоставляет возможность авторизоваться двумя способами:



с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



The screenshot shows the login interface for the personal cabinet. At the top left, it says "ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ" (Login to Personal Cabinet). In the top right corner, there is a language selector button labeled "RU". The main form contains two input fields: "ИИН*" (IIN) and "Пароль*" (Password). Below these fields is a checkbox labeled "Запомнить ИИН" (Remember IIN). There are three buttons: a green button "Войти в личный кабинет" (Login to Personal Cabinet), a yellow button "Регистрация" (Registration) with a smiley face icon, and a blue link "Забыли пароль?" (Forgot password?). To the right of the form, there is a yellow box with an icon of a key and the text "Вход по ЭЦП" (Login with e-signature key).

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ КЛЮЧА ЭЦП

Получение доступа к Услуге предполагает обязательную авторизацию получателя Услуги.

Для работы в разделе интернет-ресурса, предполагающего использование ЭЦП, обязательно наличие установленного (запущенного) на Вашем персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

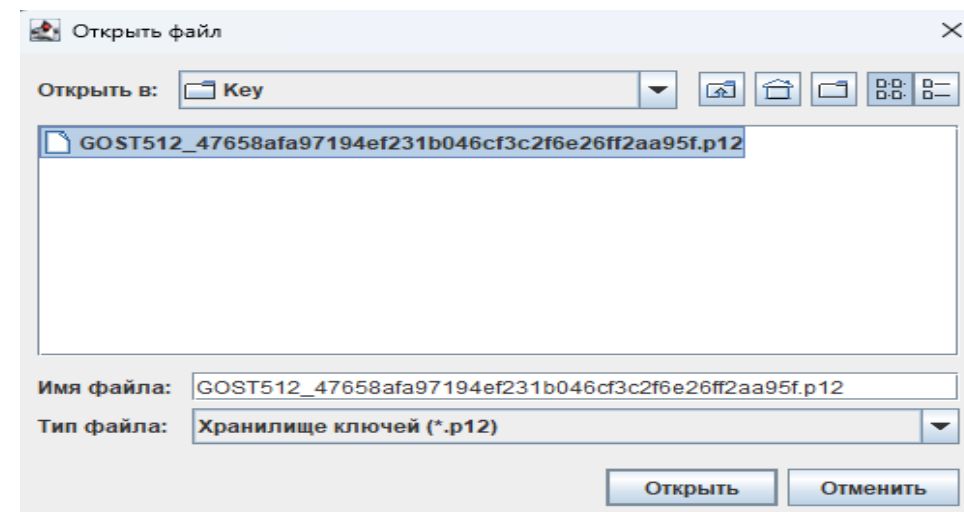
В случае отсутствия установленного ПО, можно скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.

Следует учесть, если авторизация на интернет-ресурсе используется ключ ЭЦП старого образца (до истечения срока их действия 1 год с даты выпуска), который предназначен для аутентификации (название файла начинается на **AUTH_RSA**). После выбора файла и закрытия диалогового окна необходимо нажать кнопку «Войти». Для получения доступа java-апплета к файлу необходимо в появившемся диалоговом окне ввести пароль на хранилище ключей и нажать кнопку «Открыть», после чего подтвердить действия путем нажатия кнопки «Подписать».



Выбрать сертификат

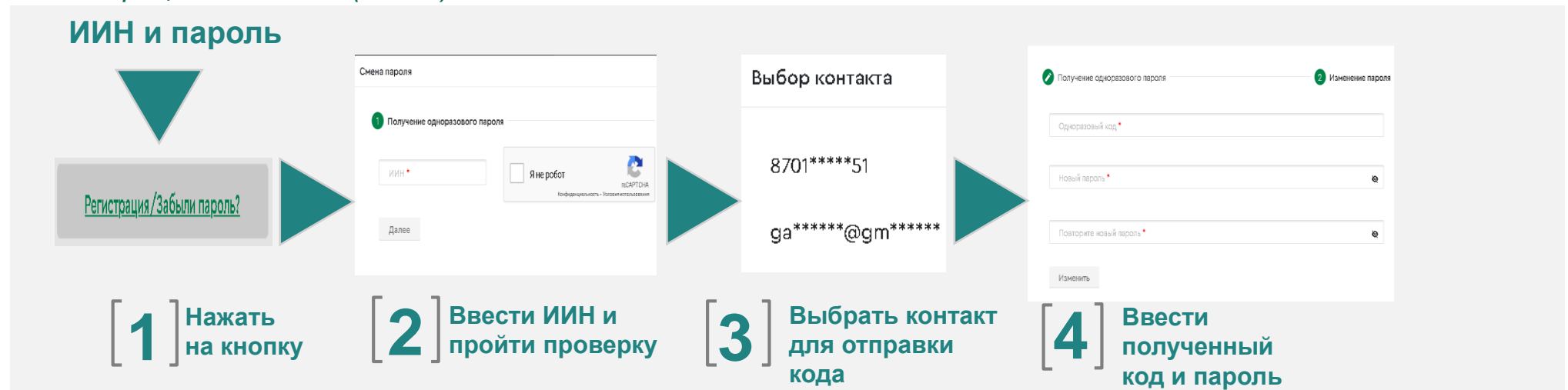


АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ



Получатели Услуги могут самостоятельно зарегистрироваться на интернет-ресурсе (при условии наличия в ИС ЕНПФ актуального номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты) и присвоить себе пароль для дальнейшей авторизации на сайте. Для регистрации необходимо в форме соответствующего подраздела указать свои реквизиты:

Регистрация на сайте (Шаг 1)



* Номер мобильного телефона должен быть указан казахстанского провайдера

II-ой СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ



В случае, если по введенным реквизитам в ИС ЕНПФ получателя Услуги не будет найден, то соответствующая ошибка отобразится на экране. В случае успешной идентификации пользователю на указанный номер мобильного телефона/адрес электронной почты будет направлено сообщение, содержащее одноразовый пароль.

Использование одноразового пароля (Шаг 2)

1

Смена пароля

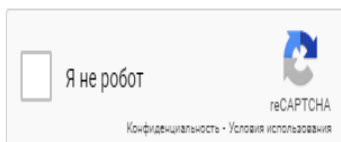
x

1 Получение одноразового пароля

2 Изменение пароля

ИИН *

Обязательное поле



Далее

Смена пароля

x

Выбор контакта

x

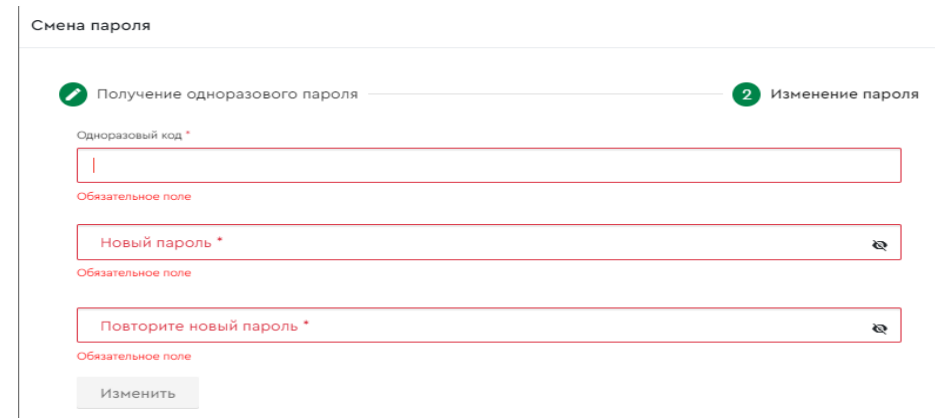
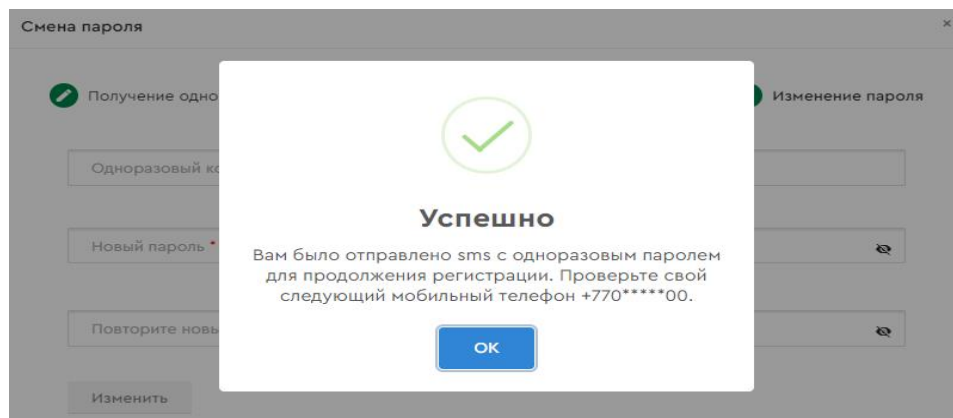
7701*****00

as*****@ma****

Далее

II-ой СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ



На экране отобразится окно для ввода ИИН получателя Услуги, затем проставить галочку «Я не робот» и произвести идентификацию. После успешной идентификации, одноразовый пароль будет отправлен на номер мобильного телефона. В случае актуальной электронной почты в ИС ЕНПФ выйдет выбор для отправки одноразового пароля контакта. После ввода всех данных, необходимо ввести полученный пользователем одноразовый пароль и присвоить новый пароль для входа (авторизации) в Личный кабинет.

* Номер мобильного телефона должен быть указан казахстанского провайдера

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ

2



Срок действия одноразового пароля истек.
Рекомендуем повторить процедуру получения
одноразового пароля.

ОК

Срок действия одноразового пароля 15 минут. При истечении данного времени выходит соответствующее сообщение об ошибке. В этом случае необходимо провести процедуру регистрации повторно

3



“Указанный Вами реквизит (e-mail/номер мобильного телефона) совпадает с реквизитом другого вкладчика (получателя). Подтвердить факт принадлежности Вам указанного реквизита можно:
1) посредством ЭЦП (электронной цифровой подписи) в «Личном кабинете»;
2) при обращении в любой офис обслуживания ЕНПФ.”

ОК

Так как в ИС ЕНПФ имеются дублированные мобильные телефоны и электронные адреса, в рамках информационной безопасности реализована соответствующая проверка. Получатель Услуги, чьи контакты совпадают с контактами других получателями Услуг, при авторизации получают сообщение об ошибке

УСПЕШНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»



В случае успешной авторизации в «Личном кабинете» на экране отобразится кабинет физического лица. По умолчанию открывается персональная информация и иные сведения о накоплениях.



Спасибо!

