

# 2024 жылғы 9 ай үшін БЖЗҚ қызметі туралы

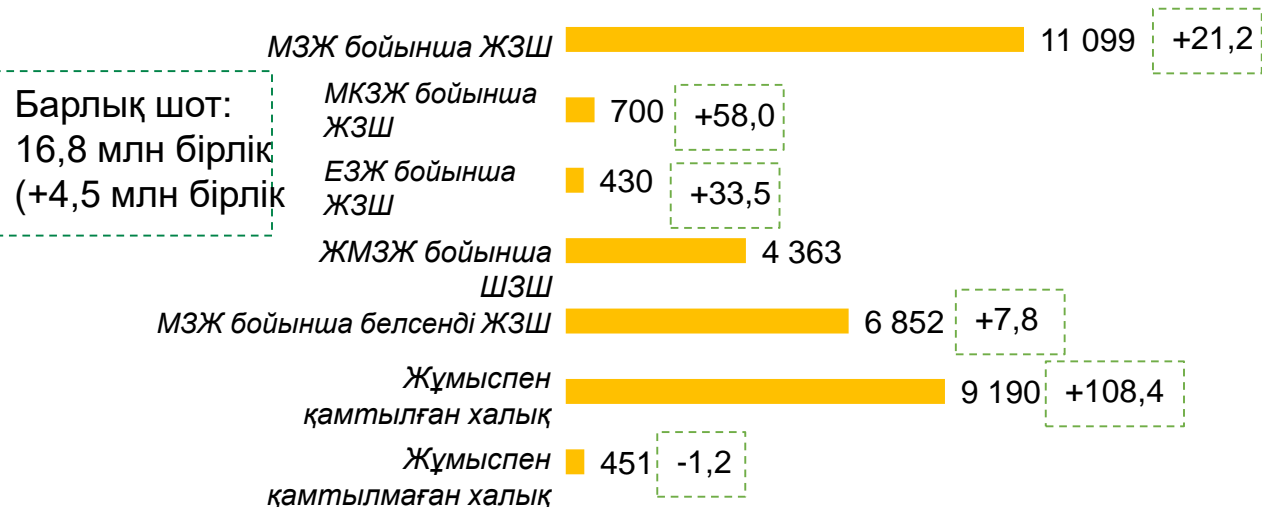
Алматы, желтоқсан 2024 жыл



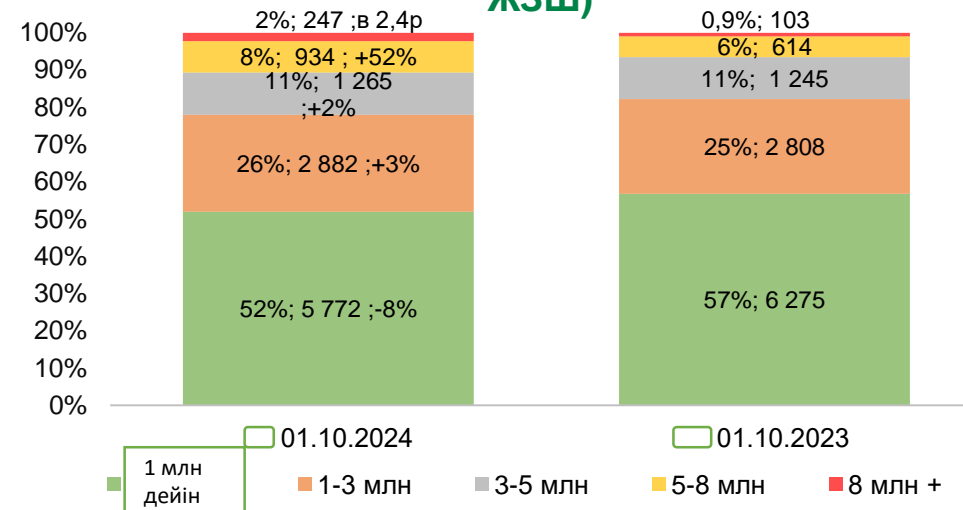
Негізгі көрсеткіштер, млн.теңгеде

Көрсеткіш	2024 ж. 9 ай үшін	2023 ж. 9 ай үшін	Жыл ішіндегі өзгерістер
Зейнетақы жинақтары, оның ішінде:	21 174 907	17 224 927	22,9%
МЗЖ	20 369 161	16 670 426	22,2%
МКЗЖ	628 635	549 578	14,4%
ЖМЗЖ	169 980	0	
ЕЗЖ	7 130	4 923	44,8%
Жарналар мен басқа түсімдер	2 084 440	1 597 783	30,5%
ЗЖ төлемдері, аударымдары мен қайтарулары	860 069	405 816	2,1 есе
Инвестициялық кіріс (ИК), оның ішінде:	2 085 892	1 369 550	1,5 есе
МЗЖ, МКЗЖ және ЕЗЖ бойынша ЗА ИК	2 076 835	1 369 550	1,5 есе
ЖМЗЖ бойынша ЗА ИК	9 056	0	
ЗА кірістілігі (МЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ)	11,22%	8,89%	26,25%
ЗА кірістілігі (ЖМЗЖ)	8,87%	---	---
Инфляция	5,7%	7,20%	-20,83%

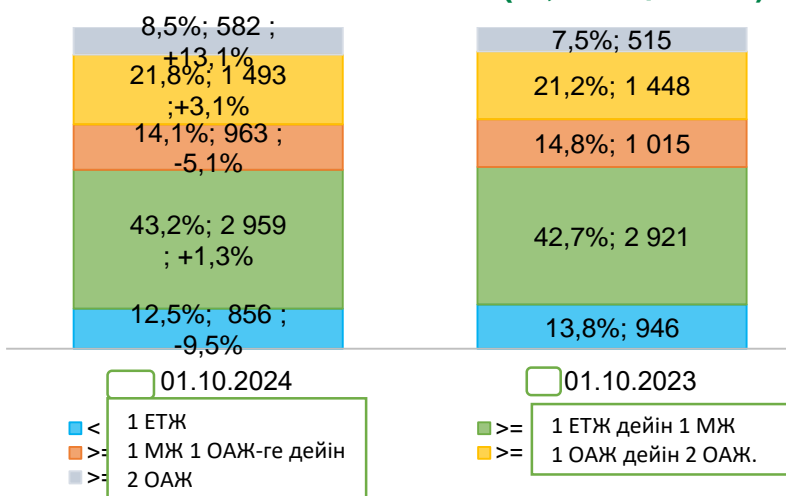
## 01.10.2024 жылға БЖЗҚ салымшылары мен жұмыспен қамтылған халық, мың бірлік



## ЖЗШ сомасы бойынша МЗЖ бойынша ЖЗШ құрылымы (%; мың ЖЗШ)



## Кірістер тобы бойынша МЗЖ бойынша белсенді ЖЗШ құрылымы (%; мың ЖЗШ)



Көрсеткіш*	Теңгемен
2 орташа айлық жалақы	783 426
1 орташа айлық жалақы	391 713
Мед. жалақы	269 378
1 орташа жалақы	85 000

\* ҚР СЖРА Ұлттық статистика бюросының деректері бойынша

## ЗА (МЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ) бойынша инвестициялық кіріс құрылымы

Бап атауы	2024 ж. 9 айы үшін		2023 ж. 9 айы үшін	
	млн теңге	үлесі	млн теңге	үлесі
ҚҚ бойынша сыйақы	1 170 751	55,2%	1 066 946	76,0%
ҚҚ қайта бағалау	100 425	4,7%	3 871	0,3%
Валютада ҚҚ қайта бағалау	228 497	10,8%	89 023	6,3%
Сыртқы басқару	620 159	29,2%	239 901	17,1%
Басқа	2 768	0,1%	3 905	0,3%
Есептелген ИК жиыны	2 122 599	100%	1 403 646	100%
Комиссиялық шығыстар	45 764		34 096	
Бөлінген ИК жиыны	2 076 835		1 369 550	

**ЗА 99,7%-ы ҚРҰБ-қа**

**ЗА 0,3%-ы ИПБ-ға**

## ЗА (ЖМЗЖ) бойынша инвестициялық кіріс құрылымы

Бап атауы	2024 ж. 9 айы үшін	
	млн теңге	үлесі
ҚҚ бойынша сыйақы	6 246	67,9%
ҚҚ қайта бағалау	2 948	32,1%
Есептелген ИК жиыны	9 194	100%
Комиссиялық шығыстар	138	
Бөлінген ИК жиыны	9 056	

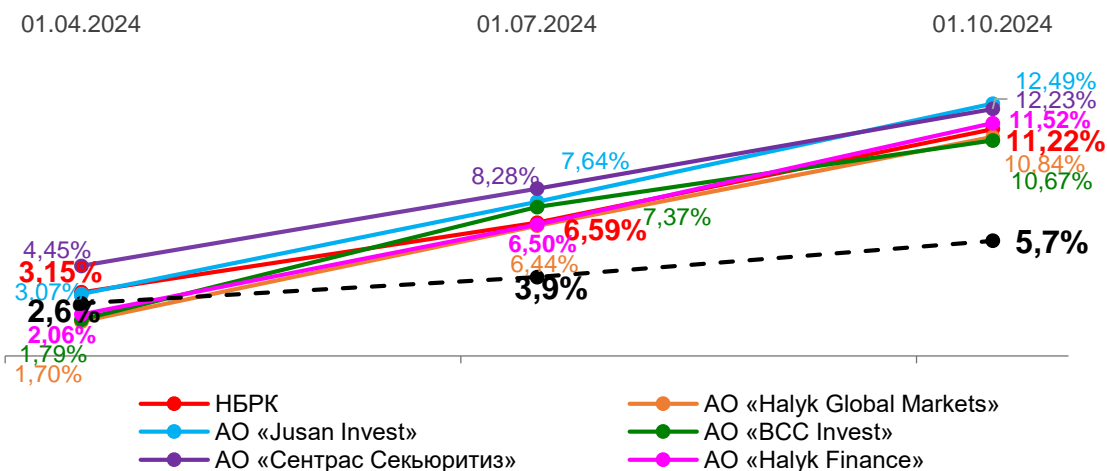
**ЗАБ 100%-ы ҚРҰБ-ға**

## 01.10.2024 жылға ИПБ бөлігінде ТИК және зейнетақы жинақтарын аудару туралы мәліметтер

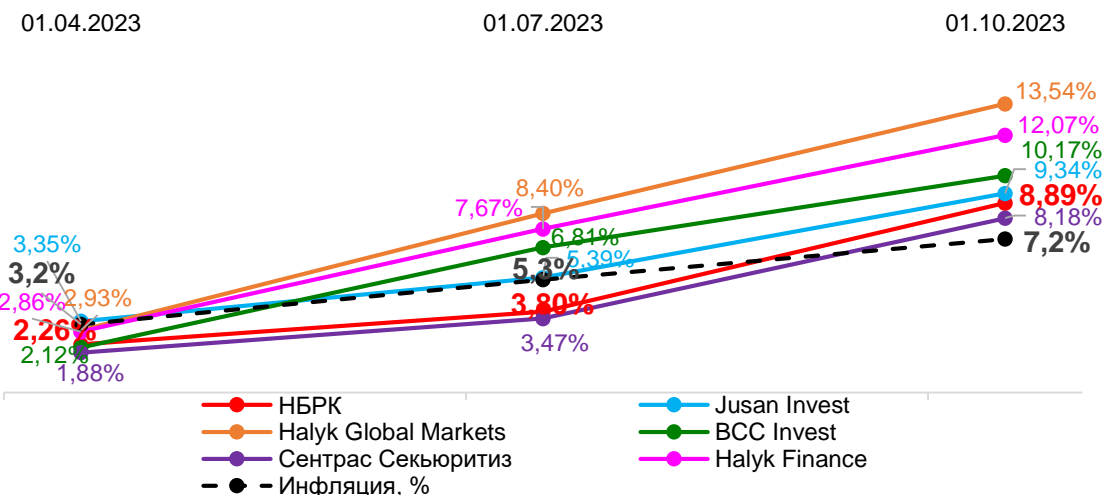
Атауы	КС , %-бен	ИПБ-ға аударымдар, млн теңге		ИПБ-дан аударымдар, млн теңге		ТИК, млн теңге	01.10.24 жылға ЗА сомасы, млн теңге	ЗА үлесі, %
		2021- 2024 ж. 9 айы	2021- 2024 ж. 9 айы	2021- 2024 ж. 9 айы	2021- 2024 ж. 9 айы			
Jusan Invest	5	10 502	2 548	1 818	9 791	16,4%		
Halyk GM	7	4 993	1 620	996	4 402	7,4%		
BCC Invest	7	5 276	910	779	5 180	8,7%		
Сентрас Секьюритиз	7,5	1 829	541	325	1 618	2,7%		
Halyk Finance	5	35 258	403	3 773	38 721	64,8%		
<b>Жиыны</b>		<b>57 859</b>	<b>6 021</b>	<b>7 692</b>	<b>59 712</b>	<b>100%</b>		

➤ **31 мың салымшы** 2021 жылдан бастап бір рет өз ЗЖ ИПБ-ға аударды

### 2024 ж. 9 айы үшін ИПБ бойынша ЗА кірістілігі



### 2023 ж. 9 айы үшін ИПБ бойынша ЗА кірістілігі



## 1) ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ

- **34 млн қызмет** (1,8р↑; 2023 ж. 9 айы үшін – 18,8 млн)
- **96% қызмет** электрондық және автоматтандырылған форматта
- **100%** төлемдер мен аударымдар өтініштерін уақытында өңдеу

- **436,1 мың алғыс** (5%↑ 2023 ж. 9 айы үшін – 414,8 мың)
- **38** шағым (оның ішінде 4 расталғандар) (2023 ж. 9 айы үшін – 50)
- **0,0001%** қызметтер шағымдар үлесі

## 2) ДЕРБЕС КЕҢЕС БЕРУ ЖӘНЕ ХАБАРЛАНДЫРУ

- **57,3 мың адам** дербес кеңес беру бойынша қызмет алды
- **~18,7 мың адам** зейнетақы жинақтарының Дербес жоспарын құрды

## 3) САПА СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

- **ТБ және ІБЖ ұйымдастыру бойынша** №40 қағиданың талаптарына **100%** сәйкестік (өзін-өзі бағалау)
- **ISO 9001:2015** стандартының талаптар сәйкестігіне СМЖ қайта сертификаттау аудитінен өтті

## 4) ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ДАМУЫ (жаңа)

- Қордың МҚ/сайтындағы ЖТ кабинеті арқылы электрондық форматта алушының қайтыс болуына байланысты жерлеуге арналған төлемді ресімдеу функционалы әзірленді
- ЕЗЖ аудару бойынша функционалды жүзеге асыру бөлігінде БЦК-мен бірігу
- Бір бөлімде анықтамаларды құру мүмкіндігін іске асыру (МКЗЖ бойынша шоттардың болуы туралы анықтама, ЗЖ 50% қайтарылған растау анықтамасы)

## 5) ҚЫЗМЕТТІҢ ҮЗДІКСІЗДІГІ және КИБЕР ҚАУІПСІЗДІК

- **99,83%** – АЖ үздіксіз жұмыс істеу деңгейі (2023 ж. 9 айы – 99,83%)
- ЦДИАӨМ, ҰҚК және МКҚ тарапынан Қордың АКТ жоспардан тыс тексерістен сәтті өтуі





## ХАЛЫҚТЫҢ ХАБАРДАРЛЫҚ ДЕҢГЕЙІН КӨТЕРУ

**94** Медиажоспар тақырыптары және жедел ақпараттық себептер бойынша ақпараттық хабарламалар

**> 35 мың** жарияланым БЖЗК ескерілген

**87,3%** зейнетақы жүйесі туралы ақпараттық өріс БЖЗК ақпараты

## МАТЕРИАЛДАРДЫ ТАРАТУ АРНАЛАРЫ

- **94,2%** (33 071) электрондық БАҚ, ақпараттық агенттіктер
- **3,3%** (1 158) баспа БАҚ
  - **1,6%** (577) ТВ
  - **0,9%** (307) радио

**19 189 (54,65%)** материал орыс тілінде

**15 924 (45,35%)** материал мемлекеттік тілде

## ҮНДЕСТІГІ БОЙЫНША БАҚ-ТАҒЫ МАТЕРИАЛДАР

- **79%** нейтралды
- **21%** позитивті

(тәуелсіз бағалау деректері бойынша)

## САЙТ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕР

**1 580,1 мың** сайтты бірегей пайдаланушылар (0,4%-ға ↑ 2023 жылғы 9 ай – 1 573,8 мың пайдаланушылар)

**+ 17,9%** 2024 жылдан бастап Instagram, VKontakte, Facebook, Одноклассники және TikTok-тағы жаңа жазылушылар (ағымдағы жылдың 9 айы үшін – 98 732 жазылушылар, 2023 жылғы 9 ай үшін – 83 712 жазылушылар)

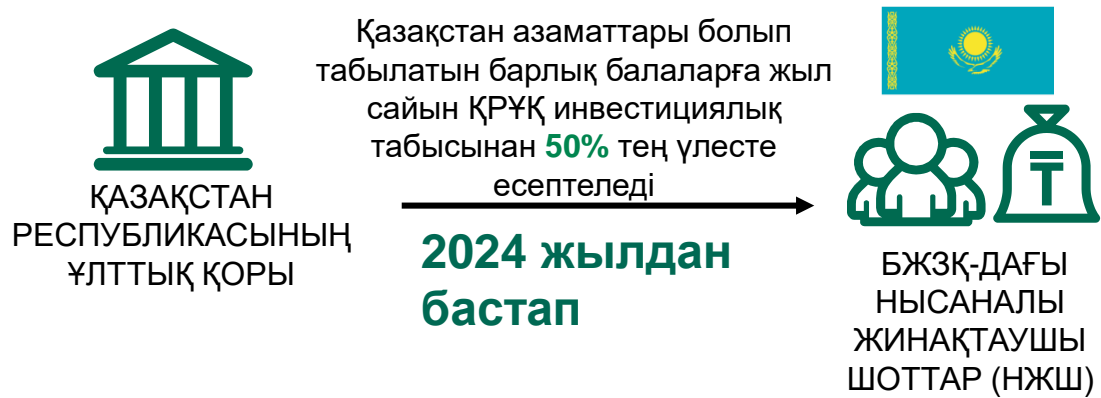
## ХАЛЫҚПЕН ТІКЕЛЕЙ ӨЗАРА ӘРЕКЕТ ЕТУ

**31,6 мың** тұсау кесер жергілікті орындарда көрсету және онлайн форматта (19,0%-ға ↑ 2023 ж. 9 айы), оның ішінде ЖАО-мен Меморандумдар аясында 1,5 мың тұсау кесер

**658,5 мың** адам аудиторияда қамтылған (15,9%-ға ↑ 2023 ж. 9 айы), оның ішінде ЖАО-мен Меморандумдар аясында 28,5 мың

**961,2 мың** белсенді емес салымшылар телефон бойынша кеңес алды (4,6%-ға ↑ 2023 ж. 9 айы), оның ішінде: **110,4 мың** адам **8 141,4 млн** теңге (22,3%-ға ↑ 2023 ж. 9 айы) сомасына МЗЖ (9,3%-ға ↓ 2023 ж. 9 ай) енгізді

- Телефон алаяқтарының жиілеген жағдайлары есебімен белсенді емес салымшыларға қоңырау шалу науқаны аяқталды



## 18 жасқа толғанға дейін

Нысаналы талаптар мен инвестициялық табыс мерзімінен бұрын алу құқығынсыз есептеледі

(қаражат ҚРҰҚ активтері құрамында инвестициялана береді)

## 18 жасқа толғаннан кейін

Нысаналы жинақтар ҚРҰҚ-тан НЖШ-ға БЖЗК-ға аударылады және қатысушы жинақтарды екі мақсатқа пайдалану құқығын алады:



- нысаналы талаптарды (міндеттемелерді), нысаналы активтерді, нысаналы жинақтау шоттарындағы нысаналы жинақтарды есепке алу, нысаналы жинақтарды төлеуді жүзеге асыру жөніндегі оператор.



## 2024:

➤ **1,39 млрд АҚШ долл.** – 18 жыл ішіндегі ҚРҰҚ бойынша орташаландырылған жылдық кіріс

➤ **6 919 131 бала** - бағдарлама қатысушылары, оның ішінде 304 815 қатысушылар 2024 жылы 18 жасқа толады.



## MSGPI ғаламдық зейнетақы индексі



**Mercer CFA Institute индексі Global Pension Index** – зейнетақы жүйелерінің тиімділігін терең және кешенді талдау

БАҒАЛАУ  
КРИТЕРИЙЛЕРІ

ЛАЙЫҚТЫЛЫҚ

ТҰРАҚТЫЛЫҚ

ТҰТАСТЫҚ

- CFA Institute демеушілігімен Mercer Consulting халықаралық консалтинг компаниясы шығарады
- 50-ден астам индикаторлар
- 2024 жылы әлемнің 48 зейнетақы жүйесі

### ЛАЙЫҚТЫЛЫҚ (40%)

- Зейнетақы төлемдері
- ЗЖ дизайны
- Зейнетақы жинақтары
- Мем. қолдау
- Үйге меншік деңгейі
- Өсетін активтерге инвестициялар

### ТҰРАҚТЫЛЫҚ (35%)

- Қамту деңгейі
- Зейнетақы активтері
- Демография
- Мем. шығыстар
- Мем. қарыз
- Экономикалық өсім

### ТҰТАСТЫҚ (25%)

- Реттеу
- Басқару
- Қорғау
- Коммуникациялар
- Операциялық шығыстар

## 2024 жылғы ӘЛЕМІ РЕЙТИНГІ

### ТОП-10

- 1 Нидерланды - 84,8
- 2 Исландия – 83,4
- 3 Дания – 81,6
- 4 Израиль – 80,2
- 5 Сингапур – 78,7
- 6 Австралия – 76,7
- 7 Финляндия – 75,9
- 8 Норвегия – 75,2
- 9 Чили – 74,9
- 10 Швеция – 74,3



Қазақстан 64,0 жалпы балмен 24 орында (48 елдің ішінде):  
Лайықтылық – 45,8 балл,  
Тұрақтылық – 73,1 балл, Тұтастық – 80,4 балл.

### Қазақстан үшін MSGPI ұсынымдары:

- ең кедей қарттарды/зейнеткерлерді қолдаудың ең төменгі деңгейін арттыру
- Жеке жинақ деңгейін арттыру
- Мерзімінен бұрын алып қоюды қысқарту
- егде жастағы адамдардың жұмыс күшіне қатысу деңгейінің артуы
- Жүйеге қатысушылардың ЖЗШ-дан үзінді көшірмелерінде зейнетақы төлемдерінің болжамын көрсету



**Рақмет!**  
**Спасибо!**

