

**ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ  
«ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ  
В ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА, НА ИМЯ  
КОТОРОГО ОТКРЫТ СЧЕТ В АО «ЕНПФ»»**



Для того, чтобы воспользоваться электронной услугой «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в ЕНПФ» (далее – Услуга), необходимо получателю Услуги авторизоваться в личном кабинете на интернет-ресурсе ЕНПФ



К дополнительным реквизитам получателя Услуги, подлежащим изменению и (или) дополнению посредством Услуги, относятся:

- почтовый и (или) электронный адреса;
- номера телефонов (домашний и (или) рабочий и (или) мобильный)



Услуга доступна получателям Услуги круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ в связи с проведением технических работ

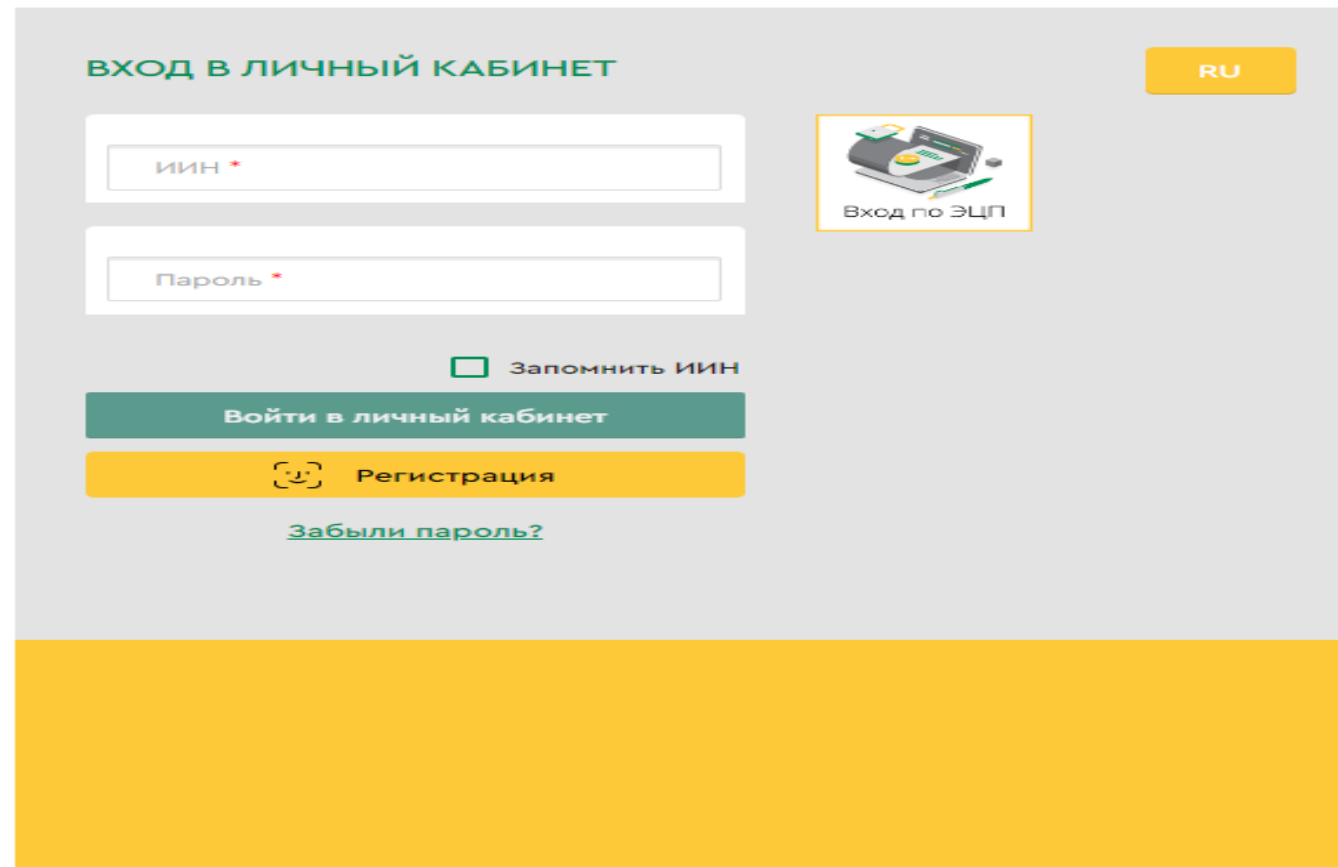
Стартовая страница раздела «Личный кабинет» предоставляет возможность пользователю авторизоваться двумя способами:



с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

RU

ИИН \*

Пароль \*

Запомнить ИИН

Войти в личный кабинет

Регистрация

[Забыли пароль?](#)

Вход по ЭЦП

# I-ый СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

## АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ КЛЮЧА ЭЦП

Получение доступа к Услуге предполагает обязательную авторизацию получателя Услуги.

Для работы в разделе интернет-ресурса, предполагающего использование ЭЦП, обязательно наличие установленного (запущенного) на Вашем персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

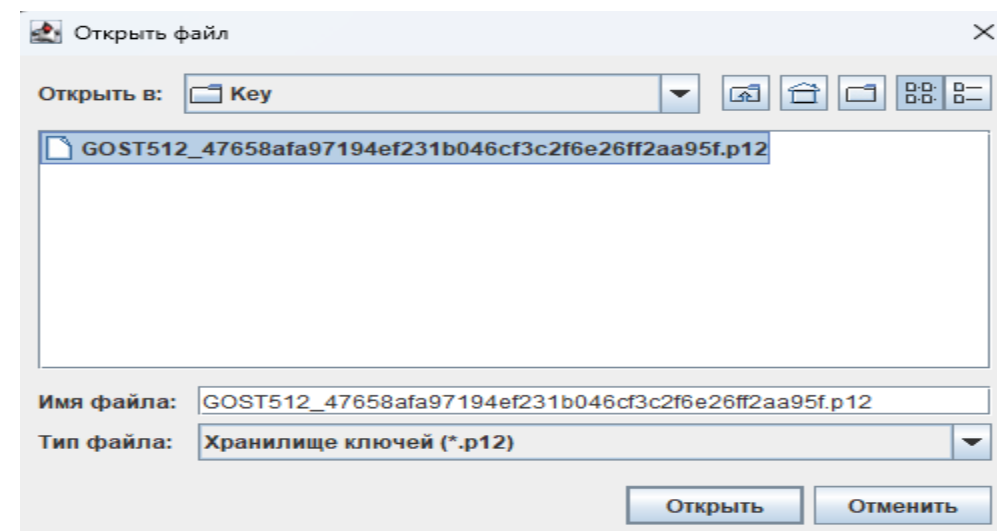
*В случае отсутствия установленного ПО, можно скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.*

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.

Следует учесть, если авторизация на интернет-ресурсе используется ключ ЭЦП старого образца (до истечения срока их действия 1 год с даты выпуска), который предназначен для аутентификации (название файла начинается на **AUTH\_RSA**). После выбора файла и закрытия диалогового окна необходимо нажать кнопку «Войти». Для получения доступа java-апплета к файлу необходимо в появившемся диалоговом окне ввести пароль на хранилище ключей и нажать кнопку «Открыть», после чего подтвердить действия путем нажатия кнопки «Подписать».



Выбрать сертификат

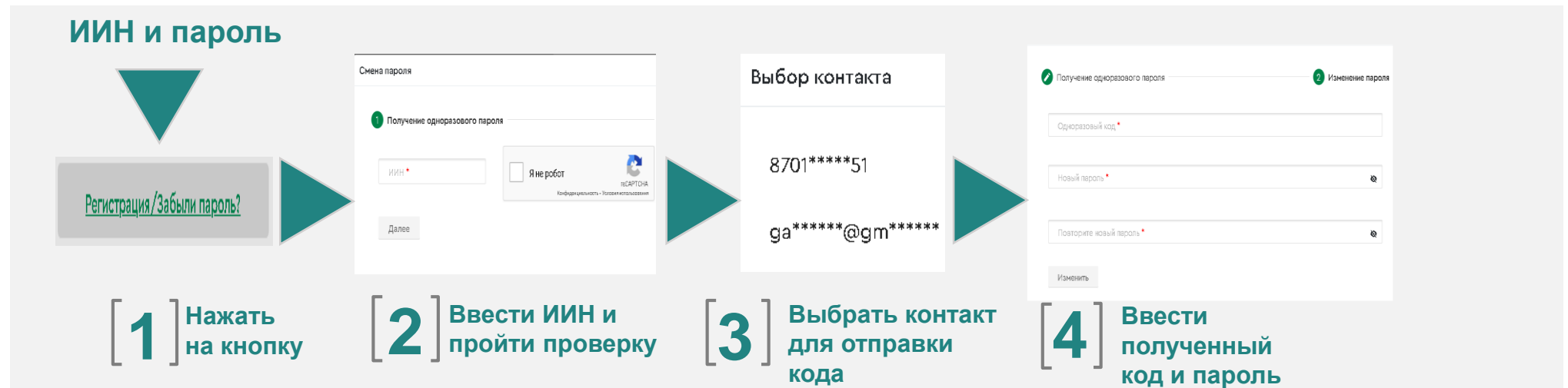


## II-ой СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

### АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ



Получатели Услуги могут самостоятельно зарегистрироваться на интернет-ресурсе (при условии наличия в информационной системе ЕНПФ актуального номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты) и присвоить себе пароль для дальнейшей авторизации на сайте. Для регистрации необходимо в форме соответствующего подраздела указать свои реквизиты:



После авторизации на интернет-ресурсе ЕНПФ в Личном кабинете в разделе «Услуги»- «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты/банковские реквизиты» перейти во вкладку **«Внесение изменений и (или) дополнений в реквизиты»**

\* Номер мобильного телефона должен быть указан казахстанского провайдера

БЛОК «СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ»

Нижеследующие поля заполняются автоматически из информационных систем ЕНПФ без возможности корректировки:

- Тип документа (в случае наличия нескольких действующих документов, удостоверяющих личность, есть возможность выбора нужного документа)
- Серия (при наличии)
- Номер документа
- Дата выдачи
- Срок действия
- Кем выдан

1 Сведения о документе, удостоверяющего личность

Сведения о документе, удо...      Номер документа

УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИ... ▼	Серия	111111111
Дата выдачи	Срок действия	Кем выдан
06.09.2019	05.09.2029	МВД РК

БЛОК «АДРЕС»

2 Адрес

Включить сервис АО "Казпочта"

Адрес \*

Область, город, улица, дом (заполняется строго на кириллице)

Квартира

Индекс



*Примечание: при включении сервиса АО «Казпочта» есть возможность выбрать адресные данные из выпадающего списка*

БЛОК «КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ»

3 Контактные телефоны

Домашний телефон

Контактный телефон

Мобильный телефон

**!** *В контактных данных необходимо указывать номер мобильного телефона, принадлежащий самому получателю Услуги, т.к. указываемый номер может использоваться получателем Услуги в случае необходимости восстановления пароля при входе в Личный кабинет, а также при осуществлении ЕНПФ информационных рассылок*

БЛОК «РЕКВИЗИТЫ СЧЕТА (-ОВ)»



Нижеследующие поля, содержащие наименование, номер и тип информирования, заполняются автоматически из ИС ЕНПФ и включают сведения об открытых счетах

4 Реквизиты счета (ов)

У вас имеется(-ются) счет(-а):

Наименование	Номер	Тип информирования
ОПВ	11111111111111111111	• Через интернет/с использованием ключа ЭЦП
ДПВ	22222222222222222222	• Через интернет/с использованием ключа ЭЦП
ОПВР	44444444444444444444	

Электронный адрес

Сохранить Отмена



После заполнения всех полей нажать на кнопку

**!** Необходимо указывать электронный адрес, принадлежащий самому получателю Услуги, т.к. указываемый адрес может использоваться получателем Услуги в случае необходимости восстановления пароля при входе в Личный кабинет, а также при осуществлении ЕНПФ





**Спасибо!**

